

## Garanti Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.

Nispetiye Mahallesi Barbaros Bulvarı Çiftçi Towers

No : 96 / 266 Beşiktaş 34340 İstanbul

Mersis No : 0389172325700001

Tel : (212) 318 18 18

Fax : (212) 318 18 18

[www.tami.com.tr](http://www.tami.com.tr)



### 1. Giriş

Garanti Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş., ve temsilcileri aracılığıyla, temel olarak ödeme ve elektronik para hizmetleri sektöründe faaliyet gösteren ve bir uluslararası şirketler grubunun (**BBVA**) parçası olan bir finansal şirket konumundadır. İş bu politika Garanti Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. (bundan sonra **GÖHAŞ** olarak anılacaktır) ile birlikte temsilcilerini de kapsamaktadır. Yolsuzlukla Mücadeleye İlişkin Genel Politika (bundan böyle "**Politika**" olarak anılacaktır) GÖHAŞ'ın Etik ve Doğruluk İlkeleri'ni temel almakta olup GÖHAŞ'ın Yolsuzlukla Mücadele Programının dayanağını oluşturan standartları içerir.

GÖHAŞ özellikle yolsuzlukla mücadele konusunda yasalara ve etik ilkelere sıkı sıkıya bağlıdır. GÖHAŞ her türlü yolsuzluk faaliyetini kati suretle reddeder ve bunu gerek çalışanlarından gerekse üçüncü taraflardan da bekler ayrıca, gerek kamu, gerekse özel sektörde yolsuzluğun önlenmesi ve ortadan kaldırılmasında aktif rol oynamayı taahhüt eder.

Göhaş'ın Yolsuzlukla Mücadele Politikası, gerek yolsuzluğun önlenmesine yönelik faaliyet gösteren uluslararası örgütlerin, gerekse Uluslararası Standartlar Teşkilatının (ISO) yönetmelikleri göz önünde bulundurularak, ABD Rüşvetin Önlenmesi ve Yabancı Ülkelerde Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu (FCPA) ve Birleşik Krallık Rüşvet Yasası (UKBA) da dahil olmak üzere, bu alanda uygulanan ulusal ve uluslararası katı standartlara göre hazırlanmıştır..

### 2. Uygulama Kapsamı

Politika, GÖHAŞ Etik ve Doğruluk İlkeleri 5.3 bölümünde yer alan ilke ve esasları detaylandırarak düzenler. Politikanın hükümleri ilave iç düzenlemeler ile (Genel Politika, Prosedür ve Çalışma Esasları) geliştirilerek uygulanacaktır.

Politikanın amacı; GÖHAŞ'ı riske atacak her türlü yolsuzluk faaliyeti ve durumunun önlenmesi, tespit edilmesi ve rapor edilmesinin teşvik edilmesi ile ilgili genel çerçeveyi belirlemek, belli başlı faaliyetler ya da kritik/hassas alanlara ilişkin ilkelerin oluşturulmasını sağlamak, özel dikkat gerektiren durumların tanımlanmasına yardımcı olmak ve şüphe duyulması halinde yönlendirici tavsiyeler sağlamaktır. Politika'yı geliştirme ve uygulamaya ilişkin prosedürler, sözleşme ile hükme bağlanmış olması koşuluyla, GÖHAŞ'ın faaliyetleri açısından risk veya sorumluluk teşkil eden veya doğrudan ya da dolaylı olarak GÖHAŞ'ın itibarına zarar verme ihtimali bulunan faaliyetlerde bulunmaları durumunda, GÖHAŞ'a ait olmayan, ancak GÖHAŞ ile ticari ve mesleki ilişkisi bulunan kişi ve kurumları da içine alacak şekilde genişletilmesine imkan tanır.

### 3. GÖHAŞ'da Yolsuzluğun Önlenmesine Yönelik Temel Hususlar

GÖHAŞ, Şirket ya da tüm kademelerdeki çalışanlar için yasadışı, usulsüz ya da haksız fayda sağlama amaçlı her türlü yolsuzluk faaliyeti ve/veya davranışını reddeder, önler ve cezalandırır.

Bu çerçevede, aşağıda verilen genel prensiplere uyulmalıdır:

- GÖHAŞ lehine ya da GÖHAŞ üzerinden;

(i) Usulsüz şekilde her türlü iş, sözleşme, çıkar ya da haksız fayda elde etme ya da sürdürme veya;  
(ii) Bu amaçla karar verme yetkisi bulunan makamları etkileme maksadıyla doğrudan ya da dolaylı olarak kişisel fayda ya da hediye vermek, buna dair taahhütte bulunmak veya teklif etmek yasaktır.

- (b) GÖHAŞ'ın olağan faaliyetlerinden kaynaklanan ücret ve komisyonlar haricinde üçüncü şahıslardan haksız ödeme talep ya da kabul etmek yasaktır.
- (c) Hiçbir çalışan, haksız ve usulsüz ödemelerin talep ya da kabul edilmesini reddettiği için kötü muameleye ya da başka türlü bir olumsuzluğa maruz bırakılamaz.
- (d) GÖHAŞ ile sözleşme ya da iş ilişkisi bulunan ya da bulunması muhtemel şahıs ya da kurumlara haksız şekilde menfaat sağlamak yasaktır.
- (e) GÖHAŞ personelinin, GÖHAŞ'taki konumunu ya da kişisel ilişkilerini; yetkili makamları, kamu çalışanlarını ya da, GÖHAŞ çalışanları da dahil olmak üzere bireyleri, GÖHAŞ veya konum sahibi kişi yararına uygunsuz davranışta bulunmalarını sağlamak amacıyla etkilemek için kullanması yasaktır.
- (f) Kamu çalışanları ve makamlarıyla yapılan her türlü işte, özellikle söz konusu kamu kurumları ve çalışanlarının GÖHAŞ'ı doğrudan ya da dolaylı olarak etkileyen bir karar almalarını gerektiren durumlarda, saygılı, ihtiyatlı ve dikkatli davranılması esastır. Bir kamu görevlisine (i) sorumluluklarını ihlal edecek şekilde bir işi yapması ya da yapmaması veya (ii) sorumluluğunu ihlal etsin ya da etmesin konumu itibarıyla bir işi yapması ya da yapmaması için doğrudan ya da dolaylı olarak bağış yapılması, teklif edilmesi, vaatte bulunulması ya da kendisi veya bir başkası adına menfaat sağlanmasına hiç bir koşulda izin verilmez.
- (g) Çıkar çatışmalarından kaçınılmalıdır; ve çıkar çatışması kapsamına giren tüm mevcut ya da potansiyel durumlar bir üst yöneticiye bildirilmelidir. Sorunun çözümüne ilişkin kararsız kalınması durumunda Uyum Birimi'ne danışınız.

Benzer şekilde, örneğin kişisel fayda ya da hediye verme ya da alma, tanıtım etkinlikleri düzenleme ve bu tür etkinliklere katılma, mesleki ya da seyahate ilişkin masraflar, bağışlar sponsorluklar, üçüncü taraflarla ilişkiler (örn: tedarikçiler, ajanslar, araçlar ve iş ortakları), işe alım prosedürleri veya kolaylaştırıcı ödemeleri gibi büyük ölçüde yolsuzluk riski taşıyan faaliyetler ve süreçlerdeki uygulamalarda belirli ilkelere uyulması şarttır.

Sürekli izleme ve denetimin yanı sıra, uygulamalara yönelik genel ve özel ilkelere uyumu teşvik amacıyla GÖHAŞ:

- Muhasebe ve operasyonel kayıtların gerçeği yansıtabilmesi ve gerek kurum içi gerekse kurum dışı denetim makamlarınca doğrulanabilmesi için tüm işlemleri, gelir ve giderleri hiçbir veriyi atlamadan, çıkarmadan, gizlemeden ya da değiştirmeden hesaplar, kaydeder ve belgeler.
- Yolsuzluk faaliyetlerine ilişkin her türlü şüphenin ya da bilginin iyi niyetle ve herhangi bir korku duymaksızın ihbar hattına bildirilmesini teşvik eder.
- Gerektiğinde yürürlükteki yasalara uygun şekilde iş akdinin feshine ya da ticari ilişkinin sonlandırılmasına imkan tanıyan bir disiplin tedbirleri sistemine sahiptir.
- Yolsuzluğun önlenmesi alanında GÖHAŞ'ın doğruluk ve dürüstlikle faaliyet göstermesini teşvik etme ve bu yönde gözetim sağlama bakımından Yönetim Kurulu tarafından yetkilendirilen Uyum Birimi'nin otoritesini ve bağımsızlığını garanti eder.

Tüm GÖHAŞ çalışanları bu alanda, kendi mesleki faaliyetlerine uyarlanmış belirli eğitimler alır.

---

<sup>1</sup> Kişisel, ailevi, arkadaşlıkla ilgili ya da herhangi başka bir dış etken sebebiyle, çalışanın görevini yerine getirirken mesleki tarafsızlığının etkilenebileceği ve GÖHAŞ ve müşterilerinin çıkarları ile çelişebileceği durumlarda çıkar çatışması doğar.