

TAMİ ÇERÇEVE ÖDEME HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

Nispetiye Mah.Barbaros Bul. Çiftçi Towers Blok No:96/266 Beşiktaş/İstanbul adresinde kayıtlı, 377684-5 ticaret sicil ve 0389172325700001 Mersis no'lu, Garanti Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. ("**Tami**") ile (" Müşteri") arasında **imzalanmıştır**.

Müşteri ve **Tami** birlikte "**Taraflar**", ayrı ayrı "**Taraf**" olarak anılacaktır.

Tami'nin, onaylanmış ve/veya onay aşamasındaki bir başvuruyu sebep göstermeksizin reddetme ve/veya ek bilgi, belge talep etme hakkı saklıdır.

Müşteri, gerçeğe uygun olmayan bilgi, belge vermesinden kaynaklanan tüm zararlardan sorumlu olacağını taahhüt eder.

Sözleşme; telefon, faks, elektronik posta mesajı, kurumsal internet sitesi www.tami.com.tr dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Müşteri ile TAMİ'nin fiziksel olarak karşı karşıya gelmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren ve TAMİ tarafından belirlenen her türlü kanaldan kurulabilecektir. Sözleşme'nin uzaktan iletişim araçları ile onaylanarak imzalanması halinde işbu Sözleşme'yi imzalayarak Müşteri adına hareket eden kişi ve Sözleşme'nin imzalandığı telefon hattının sahibi ve Sözleşme'nin imzalandığı IP adresine bağlı hattın abonesi ve sahibi olan kişi veya kişiler aşağıdaki hususları taahhüt etmektedir:

- a. İşbu Sözleşme'yi tek başına imzalamaya yetkili olduğunu, tüzel kişilik söz konusu olduğunda işlemi yapmak için tüzel kişilikten yetki almış olduğunu, bu bakımdan tüzel kişilik adına işlem yaptığını beyan, kabul ve taahhüt eder.
- b. İşbu Sözleşme elektronik/çevrimiçi ortamda imzalanmış ise, İşbu Sözleşme'yi imzalayan kişi tüzel kişinin edimleri bakımından Türk Borçlar Kanunu'nun 128. maddesi uyarınca tüzel kişiliğin işbu Sözleşme'deki edimlerinin garantörü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.
- c. Uzaktan iletişim aracının kullanımına ilişkin ve kullanımı esnasında herhangi bir eksiklik veya aksaklık yaşanması münhasıran Müşteri'nin sorumluluğundadır. Karşılaştığı problemlerle ilgili TAMİ ile iletişime geçme sorumluluğu Müşteri'nin üzerindedir.
- d. Sözleşme'nin çevrimiçi ortamda onaylama yöntemiyle imzalanması halinde Müşteri; bağlantısı cep telefonu gibi iletişim adresine veya e-posta adresine iletilen Sözleşme'yi çevrimiçi olarak onayladığında Sözleşme'yi kabul etmiş ve fiziki ortamda kurulan sözleşmelerde olduğu gibi imzalamış olduğunu ve Sözleşme'nin aynı hak ve borçlarla aynı sonuçları doğuracağını kabul ve beyan eder. Gerekli durumlarda Müşteri çevrimiçi olarak imzaladığı Sözleşme'nin bir çıktısını alacak ve Tami'nin yukarıda belirtilen adresine gönderecektir. Fiziki olarak ve elle atılan imza imzalanan sözleşmelerde bu hüküm uygulanmayacaktır.
- e. Bu belge/bilgiler Sözleşme'nin ekinde teslimi zorunlu belgeler ile sunulacaktır ve eksik belge sunulması veya hiç sunulmaması durumunda Tami'nin Sözleşme'nin yürürlüğe koymama hakkı saklıdır.
- f. Uzaktan iletişim aracı kapsamında elde edilen bilgi, belge ve kayıtlar TAMİ tarafından mevzuatta farklı bir düzenleme yer almadığı takdirde asgari olarak 10 (on) yıl süreyle

saklanacaktır. Müşteri, sağladığı bu bilgi, belge ve kayıtların doğru ve güncel olduğunu, TAMİ ise işbu bilgi, belge ve kayıtların gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağını taahhüt eder.

- g.** TAMİ, hangi müşteriler ve hangi hizmet türleri için Sözleşme'nin uzaktan iletişim araçları ile kurulabileceğine yönelik olarak; kurulan sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek ödeme işlemlerinin türü, niteliği, varsa doğuracağı finansal ve finansal olmayan etkilerin büyüklüğü, azami işlem tutarı ve müşterinin güvenilirliği gibi hususları göz önünde bulundurarak risk değerlendirmesi yapacaktır. Müşteri, TAMİ'nin risk değerlendirmesinde elde ettiği sonuçlara göre Sözleşme'nin Taraflar'ın eş zamanlı fiziksel varlığında kurulmasına karar verebileceğini kabul eder.
- h.** Müşteri, TCMB'nin ve/veya TAMİ'nin, uzaktan iletişim aracı ile kurulan Sözleşme kapsamında TAMİ tarafından sunulacak Ödeme Hizmetleri'ne ilişkin çeşitli sınırlamalar getirebileceğini kabul eder.

2. TANIMLAR

5549 sayılı Kanun: 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun.

6698 sayılı Kanun: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun.

6493 sayılı Kanun: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun.

Banka: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Anonim Şirketi ("TCMB").

Cüzdan: Kullanıcı adına TAMİ nezdinde açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan sanal cüzdan.

Güvenlik Olayı: Bilgi sistemlerinin veya bu sistemler tarafından işlenen bilginin gizlilik, bütünlüğü veya erişilebilirliğinin ihlal edilmesini veya ihlale teşebbüste bulunulması veya sahtecilik, dolandırıcılık tespiti ile bu yönde kuvvetli şüphe bulunması durumu.

İnternet Sitesi: Müşteri'nin mal ve hizmetlerin sunumunu gerçekleştirdiği her türlü mecra.

Müşteri: TAMİ tarafından Garanti Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. aracılığıyla sunulan ödeme hizmetinden yararlanarak ürün ve hizmet sunmakta olup işbu Sözleşme'nin tarafı olan gerçek veya tüzel kişi.

Hatalı veya Yetkisiz İşlem: Transfer emrinin tümünün veya bir kısmının Kullanıcı'nın iradesi ve/veya bilgisi dışında gönderen veya transfer emri verme konusunda yetkili olmayan üçüncü bir kişi tarafından gönderilmesi sonucu gerçekleştirilen ve/veya Kullanıcı'nın ilgili mal veya hizmeti almadığı ödeme işlemi.

Kart saklama hizmeti: Kullanıcı'nın Ödeme Aracı bilgilerini kaydederek **Müşteri** nezdinde yapacağı sonraki işlemlerde kullanabilmesini sağlayan hizmet.

Kişisel Veriler: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.

Kullanıcı: İnternet Sitesi üzerinden **Müşteri** tarafından sunulan ürün ve hizmetleri satın alan kişi.

Sistem Ortağı: Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi ve Ödeme Hizmetleri'nin sağlanması konusunda iş birliğinde bulunan banka veya finans kuruluşu.

Ödeme Aracı: Kullanıcı tarafından ödeme emrinin verilmesi için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri ödeme araçları.

Ödeme Emri: Kullanıcı ya da Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleşmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimat.

Ödeme Hesabı: Müşteri adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesap.

Ödeme Hizmetleri: TAMİ'nin Banka'dan almış olduğu faaliyet izni çerçevesinde ve Sözleşme uyarınca Müşteri'ne sunduğu ve sunmayı taahhüt ettiği 6493 sayılı Kanun'un 12. ve 18. maddelerinde tanımlanan sanal POS hizmetleri dahil ödeme hizmetleri.

Ödeme İşlemi: Gönderen veya alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyeti.

Panel: Müşteri'ye tahsis edilmiş bilgi almak, belge yüklemek gibi çeşitli işlemleri gerçekleştirebileceği panel.

Uygulama: TAMİ'nin "TamiApp Mobil" uygulaması.

Yönetmelik: Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik

3. SÖZLEŞME'NİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu TAMİ tarafından 6493 sayılı Kanun ve Yönetmelik çerçevesinde Müşteri'ye sunulacak Ödeme Hizmetleri'ne dair koşul, şart ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

4. TARAFLAR'IN TEMEL HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

a. TAMİ, işbu Sözleşme uyarınca sunacağı Ödeme Hizmetleri kapsamında, Müşteri'nce sunulan mal ve hizmetler karşılığında Kullanıcı tarafından gönderilen bedelleri, Sözleşme'de belirtilen koşulların sağlanması kaydı ile ve kendi komisyon bedelini düşükten sonra Müşteri'ne aktarmayı ve Müşteri'nin Ödeme Hesabı'nda tutulan bu bakiyenin Müşteri'ne ait ve TAMİ'ye bildirilmiş olan banka hesabına aktarılmasını taahhüt etmektedir. TAMİ, söz konusu hizmetlerin kapsamını genişletmeye, değiştirmeye, sözleşme değişiklikleri ya da bildirimler ile yeni hizmetler sunmaya karar vermeye dair haklarını saklı tutar.

b. Müşteri, işbu Sözleşme'yi akdetmeye ehil bulunduğunu ve kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, Müşteri adına ve hesabına üçüncü bir kişinin hareket etmesi durumunda ise gerekli yetkileri haiz olduğunu beyan eder. Müşteri adına ve/veya hesabına hareket etmeye yetkili üçüncü kişinin herhangi bir sebepten ötürü değişmesi halinde Müşteri, işbu değişikliği TAMİ'ye yazılı olarak derhal bildirmekle yükümlüdür. Müşteri adına ve hesabına hareket eden üçüncü kişinin yetkisiz olarak gerçekleştirebileceği işlemlerle ilgili tüm sorumluluk Müşteri'ne aittir.

c. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerden yararlanabilmek için asgari olarak ad-soyad, bulunması halinde temsilci ad-soyad, T.C. Kimlik numarası, ticari unvan, adres, banka hesap bilgilerini ve bunlarla sınırlı kalmamak üzere kimlik tespiti açısından talep edilen diğer tüm bilgileri 3 (üç) gün içinde TAMİ'ye sağlamakla yükümlüdür. Müşteri, bu bilgi ve belgelerin TAMİ tarafından, posta, faks, elektronik posta ve çevrim içi görüntülü görüşme benzeri yöntemler, TCMB tarafından uygun bulunan merkezi bir yapı veya günün teknolojisine uygun yenilikçi diğer yöntemler ile temin edilebileceğini kabul eder. Müşteri, TAMİ'ye sağladığı tüm bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve tam olduğunu taahhüt etmektedir. TAMİ, 6698 sayılı Kanun'a uygun olarak Müşteri'nin sağladığı bilgilerin doğruluğunu ve güncelliğini temin etmek üzere çeşitli doğrulama tedbirleri alabilecektir. Müşteri sağladığı bilgilerde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde derhal ilgili değişiklikleri başvuru esnasında paylaştığı resmi kurumsal e-posta adresi üzerinden yazılı iletişime geçerek TAMİ'yi bilgilendirecek ve teyidi için gerek duyulan tüm evrakları 3 (üç)

gün içinde TAMİ'ye sunacaktır. TAMİ, Müşteri ile Sözleşme'nin akdedilmesine ilişkin şartları kesinleştirmek amacıyla görüşme yapabilecektir. TAMİ'nin, herhangi bir sebep göstermeksizin Müşteri tarafından gerekli bilgilerin sunulması akabinde Müşteri ile Sözleşme akdetmeme hakkı saklıdır .

d. Müşteri, Ödeme Hizmetleri kapsamında fonu kredi kartı ile ödemesi halinde, bu fonu geri çekmek isterse ilgili fon ancak aynı kredi kartı hesabına iletilerek çekilebilecektir. Geri ödemediği önce Müşteri'nin kredi kartının iptal edilmiş olduğu durumda, fonun geri ödenmesi fon yatıran Müşteri adına açılmış bir ödeme hesabına da yapılabilecektir. Müşteri, kendisi adına açılmış bir ödeme hesabına ödeme yapılması halinde, TAMİ tarafından ek bilgi ve belgeler talep edilebileceğini ve ek süreçler uygulanabileceğini kabul eder.

e. TAMİ, işbu Sözleşme kapsamında yararlanacağı hizmetler için Müşteri'ne özgü eşsiz bir kimlik tanımlayıcı tanımlayacak olup aynı kimlik tanımlayıcı Sözleşme'nin sona ermesinin üzerinden 10 (on) yıl geçmedikçe başka bir Müşterine/müşteriye tanımlanmayacaktır.

f. Müşteri, faaliyetlerinin çeşitli kart ağı kuruluşlarının kurallarına, düzenlemelerine ve yasal düzenlemelere uygunluk açısından TAMİ tarafından değerlendirme sürecine tabi tutulabileceğini kabul eder. Söz konusu değerlendirme sırasında, Müşteri'nin sunduğu mal ve hizmetlerin mevzuata uygunluğu, Müşteri'nin ya da Müşteri'nin ortaklarının çeşitli ulusal/uluslararası, resmi/özel kuruluşlarca oluşturulan veri tabanlarında tutulan kara listelerde olup olmadığı veya sakıncalı sektörlerde faaliyet gösterip göstermediği gibi değerlendirmeler yapılacaktır. Yapılan değerlendirme sonucunda TAMİ'nin Müşteri'ye Ödeme Hizmeti vermeme hakkı bulunacaktır. Müşteri ayrıca, TAMİ'nin ve Sistem Ortakları'nın Mastercard, Visa, BKM (Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.) vb. ulusal ve uluslararası kart kuruluşları kurallarına ve Sistem Ortakları ile olan sözleşmelere tabi olduğunu bildiğini, TAMİ ve Sistem Ortaklarının bu kapsamda yükümlülüklerine aykırılık teşkil edecek davranışlardan kaçınacağını, bu kurallar uyarınca TAMİ tarafından kendisine bildirildiğinde, TAMİ'ye Ödeme Hizmetleri'ni sunabilmek için anlaşma yaptığı bankayla imzalanması söz konusu olabilecek belge ve sözleşmelerin müzakerelerini gerçekleştirmeyi taahhüt eder. Müşteri ilgili müzakerelerin olumlu sonuçlanmaması halinde TAMİ'nin Ödeme Hizmetleri'ni ilgili yükümlülüklerle uyma zorunluluğu nedeniyle derhal feshedebileceğini ve bu fesih nedeniyle TAMİ'den hiçbir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

g. Müşteri, TAMİ'nin mevzuat uyarınca yetkilendirilmiş bir ödeme hizmeti sağlayıcı kuruluş olduğunu, bu kapsamda her türlü faaliyetinde mevzuata ve bu doğrultuda TCMB'nin denetimine tabi olduğunu bilmekte ve kabul etmektedir. Bu kapsamda Müşteri, mevzuata aykırı işlem yapmayacağını, mevzuatta gerçekleştirilecek herhangi bir değişiklik neticesinde kendisine ek yükümlülükler getirilmesi halinde bunlara gecikmeksizin uyacağını, kendisinden mevzuat uyarınca TAMİ, TAMİ'nin bağımsız denetçileri ve/veya TCMB tarafından Sözleşme kapsamındaki işlemlerle ilgili olarak talep edilecek her türlü bilgi ve belgeyi derhal ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder.

h. Müşteri, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. tarafından işyeri kayıt sisteminin kurulması akabinde kendisine özgülenmiş bir işyeri kodu verileceğini kabul eder. Maddenin ilk cümlesi uyarınca verilecek işyeri kodu, işbu sözleşme sonucunda kurulacak hizmet ilişkisi ile birlikte tahsis edilebileceği gibi, bu sözleşmeden bağımsız olarak Müşteri'ne tahsis edilmiş olabilir.

Her durumda TAMİ, Sözleşme'nin kurulması öncesinde ve sırasında Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. nezdinde tutulan işyeri kayıt sistemini sorgulayabilecek ve varsa Müşteri'nin geçmişte çalıştığı diğer ödeme hizmet sağlayıcıları ve bu sağlayıcılarla arasındaki sözleşmelerin sonlandırılma durumu ile nedenlerini öğrenerek bu bilgileri kendi risk değerlendirme süreçlerine veri olarak dahil edebilecektir. İşyeri kodu asgari olarak adres bilgisi ile T.C. kimlik numarası veya vergi kimlik numarası eşleştirilerek ve bu bilgilere özgülenerak, yurt dışında yerleşik işyerleri için ise bu bilgilerin ilgili ülkedeki muadilleri ile eşleştirilerek oluşturulacaktır. TAMİ tarafından Ödeme Hizmetleri'nin sunulabilmesi için bu işyeri kodunun kullanılması zorunlu olup Müşteri, birden fazla işyeri koduna sahip olamayacağını, işyeri kodunun değişmesi ya da geçerliliğini yitirmesi durumunda TAMİ'yi derhal bilgilendireceğini kabul ve beyan eder. TAMİ, bu hüküm uyarınca alınacak bilgilerin doğruluğunu teyit etmek için uygun gördüğü ilave önlemler alabilir. Müşteri, bu maddede belirtilen işyeri kodunun tahsisi, kullanılması, sorgulanması ve buna bağlı süreçlerle ilgili olarak TCMB ile Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. tarafından belirlenecek usul ve esaslara uygun davranacağını, bu kapsamda TAMİ tarafından kendisine iletilecek uyarı ve talimatları gözeticeğini kabul ve beyan eder. Müşteri, Sözleşme'yi onaylayarak işbu madde uyarınca gerçekleştirilecek işlemlere, bilgi paylaşımlarına ve sorgulamalara onay vermiş olduğunu bildiğini kabul ve beyan eder.

i. Müşteri, İşbu Sözleşme kapsamında tahsil edilecek ücretlerin aktarılacağı bankaya ait bilgileri, Panel/ara yüz üzerinden TAMİ'ye sağlayacaktır. TAMİ'ye bildireceği banka hesabının güncel, açık ve kullanılabilir durumda ve vergi levhası üzerindeki unvana/şahsa ait olması Müşteri'nin sorumluluğundadır. Bildirilen banka hesabının, Müşteri adına kayıtlı olmaması halinde ise bu hesaba TAMİ tarafından ödeme yapılmayacaktır. Belirtilen bankaya yapılacak para transferleri, ilgili bankalarca belirlenen transfer saatlerinde gerçekleştirilecektir. Aktarımlar, aksi yönde bir ödeme emri Müşteri'nce verilmediği takdirde, taraflar arasında anlaşılmış olan ödeme vadesinin sonunda ya da en erken fonların TAMİ hesabına geçtiği günü takip eden iş günü içerisinde Müşteri'nin banka hesabına aktarılacaktır.

j. Müşteri, Ödeme Hizmetleri'nden faydalanmaya başlamadan önce TAMİ tarafından talep edilen bilgileri matbu bilgi formlarını doldurarak ya da mutabık kalınan diğer yöntemlerle sağlamakla yükümlüdür. Söz konusu bilgiler, Müşteri'nin yetkilendireceği çalışanı/temsilcisi tarafından sağlanacaktır. TAMİ ara yüzlerine erişim için kullanılacak şifreler ve diğer erişim yetkilendirmesi bileşenleri TAMİ tarafından sağlanacaktır. Müşteri, TAMİ'nin kendisine sağladığı Panel/ara yüze erişim için gerekli olan tüm şifreleri gizli tutacağını, yetkisiz üçüncü kişilerle paylaşmayacağını ve tahsis amacı dışında kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder. Erişim için kullanılan şifreleri elinde bulunduran çalışan/yetkilinin görevine son verilmesi ya da yetkisinin geri alınması sonrasında şifrelerin değiştirilmesi yükümlülüğü dahil, söz konusu şifrelerin güvenliğini sağlamak için gerekli önlemlerin alınması Müşteri'nin sorumluluğunda olup ilgili şifreler ile gerçekleştirilen her türlü işlem Müşteri tarafından gerçekleştirilmiş addedilecektir. Müşteri, sorumluluğu altında bulunan şifrelerin yetkisiz üçüncü kişilerce elde edilmesi halinde bu durumu derhal TAMİ'yi bildirecektir. Bu hususta geç kalınması veya bildirimün hiç yapılmaması sonucu

meydana gelebilecek her türlü zarardan ve gerçekleştirilecek tüm işlemlerden Müşteri sorumlu olacaktır.

k. Sözleşme kapsamındaki hizmetlerden münhasıran Müşteri tarafından faydalanılabilecek olup Müşteri bu kapsamda kendisine sunulan sanal POS'un münhasıran kendisi tarafından kullanılacağını ve TAMİ'nin yazılı izni olmaksızın üçüncü bir kişiye kullandırılmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu hükme aykırılık Sözleşme'nin ihlalini teşkil edecek olup Sözleşme'nin TAMİ tarafından haklı sebeple tek taraflı feshi için yeterli olacaktır.

l. TAMİ, Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki ödeme hizmetlerinden faydalanabilmesi için gerekli araçların Müşteri tarafından uygulamaya sokulması için destek verecektir. TAMİ, ödeme hizmetinin sağlanacağı programların ne şekilde kullanılacağı ve nasıl kurulacağı konusunda Müşteri'ne destek verecek olup kurulum, kullanım ve işleyişine ilişkin olarak talimatlar verme yetkisini haizdir.

m. Müşteri, Sözleşme kapsamındaki hizmetlerden 5549 sayılı Kanun ile 6493 sayılı Kanun dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere mevzuata uygun olarak faydalanacağını kabul ve taahhüt eder. TAMİ, Müşteri'nin işbu Sözleşme ve/veya 5549 sayılı Kanun ile 6493 sayılı Kanun dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere mevzuata aykırı faaliyetlerini tespit etmesi halinde Müşteri'nin Ödeme Hesabı'nı askıya alabilir, Ödeme Hizmetleri'ni geçici veya sürekli olarak durdurabilir. Söz konusu aykırılık oluşturan durumlara ilişkin kesin tespitler haricinde kuvvetli şüphenin olması halinde de TAMİ'nin bu hakkı saklıdır. Herhangi bir tereddüte mahal vermemek adına; işbu hüküm uyarınca, Müşteri adına yapılan bir ya da birden fazla tahsilat işleminin, ilgili işlemlerde 3D Secure vb. güvenli yöntemler kullanılmış olsun ya da olmasın, şüpheli işlem niteliğinde olduğunun TAMİ, Sistem Ortağı ya da Kullanıcı veya kart çıkaran kuruluşlarca tespit edilmesi durumunda TAMİ, işlemlerin şüpheli olmadığının anlaşıldığı ana kadar ancak işlem tarihinden başlayarak 540 günden fazla olmamak kaydıyla, tahsil edilen fonları Müşteri'nin kullanımına sunmayı erteleyebilecektir.

n. Müşteri'nin İnternet Sitesi'nde yasadışı nitelikli içerik bulunduğu veya ürünler veya hizmetlerin sunulduğunun anlaşılması, sunulan ürünlerin veya hizmetlerin Sözleşme'de belirtilen koşullara aykırı olması, gerçekleştirilen bir veya birden çok işlem şüpheli işlem bulunması, Müşteri'nin sunduğu bilgi ve belgelerin gerçek olmadığının ortaya çıkması veya bu yönde şüphe bulunması başta olmak üzere, sayılanlarla sınırlı olmamak üzere Müşteri'nin Sözleşme kapsamında taahhütlerini yerine getirmemesi veya Sözleşme'yi ihlali halinde TAMİ, Müşteri'nin Ödeme Hesabı'nı askıya alabilir, Ödeme Hizmetleri'ni derhal geçici veya sürekli olarak durdurabilir. Sözleşme'nin 10. maddesinde yer alan fesih hükümlerine ilişkin hakkı saklıdır.

o. Müşteri, kartlı satışlarda gerçekleştirilecek mal ve hizmet alımları ile, açıkça izin verilmesi durumunda, nakit çekimlerinde, yasal mevzuatın belirlediği taksit kurallarına uygun olarak, taksit uygulanabilen sektörlerde ve belirlenmiş olan taksit sayısına göre taksit uygulanabileceğini kabul eder. Müşteri, taksitli işlemlerin mevzuata ve TAMİ'nin belirlediği taksit sayılarına uygun gerçekleştireceğini beyan ve taahhüt eder. Müşteri, mevzuatça öngörülen kurallara aykırı hiçbir sınırlama ve yasak ücretlendirme uygulaması gerçekleştirmeyecektir. Müşteri, TAMİ'nin bu hükme aykırılık sebebiyle ceza veya tazminat

bedelleri ödemek zorunda kalması halinde ilgili tutarı derhal ve herhangi bir mahkeme hükmü alınmasına gerek bulunmaksızın tazmin edeceğini kabul eder.

p. Müşteri, kendisine veya üçüncü bir kişiye ait ödeme kartı kullanılarak kazanç elde etmek amacıyla sanal POS cihazları aracılığıyla İnternet Sitesi veya Müşteri'ne ait uygulama üzerinden gerçek iradelerine uymayacak şekilde işlem yaparak kendilerine yahut üçüncü kişilere yarar sağlayıcı nakit satışı niteliği taşıyan işlemlerde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu tür bir işlemin TAMİ veya resmi merciler tarafından tespit edilmesi durumunda, TAMİ kendisine yöneltilebilecek olası bir ödeme itirazı ihtimaline karşılık Müşteri'nin hesabında yer alan ilgili işlem tutarını bloke etme yetkisine sahiptir. Bu tür bir durumda ayrıca TAMİ tek taraflı ve derhal etkili olacak sanal POS'ların kullanımını durdurma ve Sözleşme'yi haklı olarak feshetme hakkına sahiptir. Müşteri'nin böyle bir fesih durumunda herhangi bir tazminat hakkı bulunmamaktadır. Bu durumda Sözleşme'nin feshedilip edilmediğine bakılmaksızın TAMİ'nin her türlü zararını talep hakkı saklıdır.

q. Müşteri, İnternet Sitesi'nde ve/veya Uygulama'da sunulan ürünler veya hizmetler hakkında TAMİ'ye bilgi sağlamakla yükümlüdür. Müşteri'nin bu hüküm gereğince bilgi sağlamaması hâlinde, TAMİ, bilgisi verilmeyen ürün ve hizmetlerin ödemesine konu olan işlemi yapmayı reddetmek veya Müşteri'nin Ödeme Hizmetleri'ne erişimini tamamen engellemek yetkisini haizdir.

r. TAMİ, Müşteri bünyesinde gerçekleşen ödeme işlemleriyle ilgili her türlü belgeyi Müşteri'nden talep edebilir. Gerçekleşen işlemlere dair bilgi ve belgelerin 3 (üç) gün içinde TAMİ'ye ibraz edilmesi gerekmektedir. Temin edilemeyen belge ve bilgiler nedeniyle gerçekleşebilecek ters ibraz (chargeback) işlemleri sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü meblağ Müşteri tarafından ödenecektir. Müşteri, bu bilgilerin ve kayıtların Sistem Ortağı dahil üçüncü taraflar ile paylaşılabilirliğini bildiğini ve kabul ettiğini beyan eder. Müşteri, ürün iadesi veya ters ibraz (chargeback) durumlarında, itiraza konu işlem 3D secure vb. güvenli ödeme yöntemleri ile gerçekleştirilmiş olsun veya olmasın, Sistem Ortakları ya da bankalar tarafından TAMİ'ye uygulanabilecek kesintilerin TAMİ tarafından Müşteri'ne yapılacak bir sonraki ödeme bedelinden kesilebileceğini veya TAMİ tarafından ayrıca talep edilebileceğini ve bu durumda 3 iş günü içerisinde bu tutarın TAMİ'ye ödemekle yükümlü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Bu gibi durumlarda, Müşteri, TAMİ'nin kesintiye konu tutarı iade etmesini talep edemez. Herhangi bir Kullanıcı'nın ödemesinin TAMİ tarafından iade edilmesi durumunda işleme ilişkin vergiler Müşteri'nden mahsup veya ödeme yolu ile tahsil edilecektir. Sistem Ortaklarının ya da bankaların güvenlik nedeniyle Müşteri ile çalışılmasını uygun bulmaması halinde, Müşteri adına tanımlanmış banka ödeme sistemlerinin kullanımı TAMİ tarafından engellenebilecektir. TAMİ bu durumda sözleşmeyi derhal ve tek taraflı olarak feshedebilir. Müşteri, 3-D Secure veya asgari olarak 3-D Secure protokolünün güvenlik önlemlerini karşılayan kart hamili kimlik doğrulama teknolojisini içerecek şekilde kart kullanım alt yapısı tesis edecektir. Söz konusu güvenlik altyapısının kullanımının zorunlu tutulması Müşteri'nin inisiyatifindedir.

s. Müşteri, Sistem Ortağı, mevzuat ve/veya ilgili yetkili kuruluşların kara listelerinde bulunmadığını ve bulunmayacağını ve/veya sakıncalı sektörlerde veya TAMİ / Sistem Ortağı politikaları gereği çalışılması uygun bulunmayan faaliyet göstermediğini ve göstermeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. TAMİ, Sistem Ortağı, mevzuat ve/veya ilgili

yetkili kuruluşların kayıtlarında olumsuz kaydı bulunan veya yasaklı veya çalışılmasını uygun bulunmayan hallerde hizmet vermeyi askıya alabilir veya durdurabilir. Müşteri, İnternet Sitesi'nde satışı yasal olmayan ürünler ve hizmetler sunmayacaktır. Müşteri, Kullanıcılar'a Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik'te düzenlenen şekilde veya sair yasal düzenlemelerin/Sistem Ortağı'nın belirlediği ilgili taksit kurallarına uygun olarak, taksit uygulanabilen sektörlerde ve belirlenmiş olan taksit sayısına göre taksit sınırlamalarına uygun olarak taksit seçenekleri sunacaktır, mevzuatça öngörülen kurallara aykırı hiçbir sınırlama ve yasak ücretlendirme uygulaması gerçekleştirmeyecektir.

t. TAMİ tarafından, Müşteri'nin İnternet Sitesi'nde satışı hukuka aykırı olan, Tablo 1*'de örneklendirilmiş ya da TAMİ ilkelerine ters düşen ürünlerin veya hizmetlerin sunulduğunun tespiti hâlinde, Sözleşme konusu hizmetlerin kullanılmasını derhal, tamamen veya kısmen durdurma ve tüm uyarılara rağmen bu ürün ve hizmetlerin sunulmasına devam edilmesi halinde tek taraflı ve derhal etkili olacak şekilde Sözleşme'yi sona erdirmeye yetkisi vardır. Müşteri'nin böyle bir fesih durumunda herhangi bir tazminat hakkı bulunmamaktadır.

***Tablo 1**

Reçeteli ilaç, uyuşturucu ve psikotropik maddeler	Telif hakkı korumalarını teknik yollarla ortadan kaldıran ürün ve hizmetler	Terör mevzuatı kapsamına giren ürün ve hizmetler
Dinleme cihazı ürünleri	Yasaklı yayın satışı yapan siteler.	
Hayvan haklarının ihlali ve istismarına yönelik ürün/hizmetler	İlaç Testlerini Geçmeye Yönelik Yardım (Doping ilaçları vb) satışı yapan siteler	İnsan onuruna, kamu düzenine, genel ahlak, asayiş ve sağlığa aykırı, şiddet içerikli ürün/hizmetler
Sahtecilik, kaçakçılık, hırsızlık, vb. yasal olmayan yollardan elde edilmiş her türlü ürün/hizmet	T.C. Tarım, gıda ve Hayvancılık Bakanlığı'nın Türk Gıda Kodeksi Tebliğ No: 2013/49 ile diğer tasalara mevzuata uygun olmayan yollardan elde edilmiş her türlü ürün/hizmet	Açık artırma / eksiltme siteleri
Alım Satımı devlet iznine tabi olan ürünler	Alkollü içecek satışı yapan siteler	Bahis ve kumar siteleri
Zayıflama tabletleri ürün satışı yapan internet siteleri ve/veya herhangi bir dijital mecra	Canlı hayvan satışı yapan siteler	Çağrı merkezi aracılığıyla yapılan offline satışlar

Çalıntı mallar, seri numarası çıkarılmış ürün satışı yapan siteler	Fikri ve sınai mülkiyet haklarının ihlali ve istismarına yönelik taklit veya sahte ürün/hizmetler	FOREX faaliyeti gösteren siteler
Hisse senedi, tahvil, bono satışı yapan siteler	İnsan organı satışı yapan siteler	İnternet servis sağlayıcılığı sağlayan siteler
Kaçak ve ithalatı yasak ürün satışı yapan siteler	Kişilik haklarını ihlal eden her türlü özel haber, fotoğraf, görüntü, telefon numarası, eposta, ikametgah adresi gibi bilgilerin satışa sunulması	Kopya ve bandrolsüz ürün satışı yapan siteler
Kültür ve tabiat varlıkları satışı yapan siteler	Markaların promosyon ürünlerinin satışını yapan siteler	Maymuncuk ve kilit açıcı satışı yapan siteler
Oyun kopyalamaya yönelik(R4/modchip) ürün/hizmetler	Piramit şeklinde satış gerçekleştiren internet siteleri ve/veya herhangi bir dijital mecralar	Radar dedektörü satışı yapan siteler
Reçeteli ve reçetesiz ilaç satışları yapan siteler, lensler, endikasyon bilgisi içeren ürün satışı yapan siteler	Resmi kıyafet ve üniforma satışı yapan siteler	Sahte belge, kimlikler, pasaport, diploma, asalet unvanları vb. satışı yapan siteler
Sahte veya Replika ürün satışı yapan siteler	Sentetik Uyarıcılar (Banyo Tuzu, K2, Spice, Genie,Kronic olarak adlandırılan maddelerin tümü) ve Salvia Divinorum satışı yapan siteler	Sigara ve tütün mamulü satışları (Elektronik sigara satışı dahil)
Siyasi içerikli siteler	Şans oyunları bileti satışı yapan siteler	Tasarruf cihazları satışı yapan siteler
Toplu elektronik posta adresi listesi satışı yapan siteler	Trafik Aygıtı (Radar kilitleyici vb.) satışı yapan siteler	TV dekodeerleri ve şifreli yayın çözücü satışı yapan siteler
Veteriner tıbbi ürünlerin satışını yapan siteler	Dijital Ortamlarda Saldırma ve Program Kıırma Yazılımı satışı yapan siteler/uygulamalar	Yanııcı ve patlayıcı madde satışı yapan siteler

Yasadışı yetişkin siteleri Cinsel içerikli / Pornografik içerikli ürün satan siteler	Gençlerin ve çocukların ruh sağlığına aykırı, çocuk ve insan haklarını zedeleyici ürün ve hizmetler	
--	---	--

u. Müşteri, sunduğu mal ve hizmetler, bu mal ve hizmetlerin sunulduğu her türlü platform ile bu mal ve hizmetlerin sağlanması süreci ve satış sonrasında sunulacak hizmetler de dahil her türlü işleminde tabi olduğu her türlü mevzuata uygun hareket edeceğini ve mevzuata uyum kapsamında TAMİ'nin taleplerini derhal yerine getireceğini kabul ve taahhüt eder. Bu kapsamda Müşteri, satışı yapılacak mal ve/veya hizmetlerin mevzuata aykırı nitelik taşımayacağını, bu mal ve hizmete ilişkin olarak çıkabilecek ihtilaflara TAMİ'nin taraf olmadığını, sayılanlarla sınırlı olmaksızın mal ve/veya hizmet bedelinin TAMİ'nin herhangi bir kusuru bulunmaksızın Kullanıcı'dan tahsil edilememesi sonucu hesaba aktarılamaması, Kullanıcı'nın işleme itiraz etmesi, malı ve/veya hizmeti iade talep etmesi, ayıplı mal/hizmet iddiası dahil ilgili taleplerde bulunması, Kullanıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısından ve/veya başta ilgili makamlar olmak üzere kamu kuruluşları ile diğer üçüncü kişi ve/veya kuruluşlardan herhangi bir talep, itiraz, soru, şikayet iletilmesi, Müşteri'nden kaynaklı olarak bir ceza veya yaptırımın söz konusu olması ve benzeri hallerde TAMİ'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, bu konularda tek sorumlu ve muhatabın kendisi olduğunu, TAMİ aleyhine yasal yollara başvurulması halinde TAMİ'nin yapacağı savunmalarda kendisine destek olacağını, TAMİ'nin bu kapsamda ödemek zorunda kalabileceği her türlü zararın kendisine rücu edileceğini kabul ve taahhüt eder. Müşteri'nin bu maddede belirtilen yükümlülüklerle aykırı davranması halinde, TAMİ ilgili aykırılık giderilene kadar Müşteri'ne sunmuş olduğu hizmetleri askıya alma hakkına sahiptir.

v. Müşteri, yürürlükteki mevzuatça ilgili faaliyet alanına ilişkin POS uygulamasının özellik arz etmesi gereken bir durum olur ise işbu hususta TAMİ'yi önceden bilgilendirecektir. Müşteri, faaliyet alanı çerçevesinde, işletme bünyesinde birden fazla web sitesi bulunduğu takdirde ise; her biri ayrı faaliyet alanına sahip olacak ve bu ödeme noktalarında da farklı Sanal POS Müşteri numaraları kullanılmak zorunda olacaktır. Müşteri, kendisine tanımlanan Sanal POS'u sadece bu ödeme noktasında kullanacağını, bu ödeme noktaları dışında kesinlikle kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin faaliyet gösterdiği alanın değişmesi durumunda veya yeni faaliyet alanlarında hizmet vermesi durumunda herhangi bir işlem yapılmadan önce TAMİ'yi bilgilendirecektir. TAMİ, mevzuat/iç politikalar gereği izin verilmeyen ya da TAMİ'yi bilgilendirmediği bir alanda, faaliyet gösterilmesi halinde Müşteri'ne hizmet vermeyi durdurur. Müşteri izin verilmeyen bir faaliyet alanında faaliyet göstermesi sebebiyle TAMİ nezdinde doğabilecek her türlü zararı ilk talepte tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

w. TAMİ, Müşteri tarafından sunulan mal ve/veya hizmetlere ilişkin olarak Kullanıcı'dan kendisine iletilen her türlü talep, itiraz, şikayetleri Müşteri'ye yönlendirecektir. TAMİ işlemlerin ve Müşteri'nin faaliyetlerinin güvenliği ile ilgili herhangi bir şüphe oluşması durumunda konuyla ilgili Müşteri'nden bilgi talep edecektir. Müşteri, söz konusu talep, itiraz, şikayet, bilgi talebi ve benzeri konuların çözümü ile ilgili olarak bu hususun kendisine

bildirilmesinden itibaren 2 (iki) gün içerisinde talep, itiraz, şikâyet ve benzeri konunun çözülmesini sağlayacak, gerekli bilgileri TAMİ'ye sunacak ve yine bu süre içerisinde TAMİ'ye konu hakkında yazılı cevap dönecektir. Söz konusu talep, itiraz ya da şikâyetin gerekçesinin TAMİ'nin sistemlerinin bilgi güvenliğindeki ya da bu sistemlerini etkileme ihtimali olan Müşteri'nin sistemlerindeki bir zafiyetten kaynakladığının tespiti halinde Müşteri TAMİ ile en geç 24 (yirmidört) saat içerisinde iletişime geçecektir. TAMİ iletilen talep, itiraz, şikâyet, bilgi talebi ve benzeri konuların çözümü Müşteri tarafından yapılana kadar sunduğu hizmetleri kısmen veya tamamen askıya alma hakkı saklıdır.

x. TAMİ, Müşteri'ne ödenerek tamamlanmış bir Ödeme İşlemi'ni Müşteri kaynaklı ayıp veya işlemin ters ibraz (chargeback) riski taşınması gibi durumlarda Kullanıcı'ya iade edebilir. Müşteri, TAMİ'nin chargeback talebi geldiğinde hak ediş tutarını koruma hesabında bekleterek Müşteri'nin maddede belirtilen risklerle ilgili TAMİ tarafından talep edilen bilgileri ve belgeleri kendisinden talep edilmesinin ardından 3 (üç) gün içerisinde sağlayamaması halinde, TAMİ'nin, komisyon, olası ücretler ve yaptırımlar veya diğer ödemeler dahil olmak üzere Müşteri'ne yapılacak sonraki Ödeme İşlemleri'nden ya da Sözleşme konusu hizmetlerin sunumu dışında nedenlerle doğmuş ya da doğabilecek TAMİ'nin Müşteri'ne olan borçlarına ilişkin bedellerden ilgili tutarları koruma hesabında bekletme ve/veya tek taraflı olarak tahsil etme hakkına sahip olduğunu veya TAMİ tarafından talep edilmesi halinde Müşteri tarafından TAMİ'ye derhal ve hiçbir ihtara gerek kalmaksızın ilgili bedelin ödeneceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu madde kapsamındaki durumlarda TAMİ ödemenin Müşteri'nin hesabına geçirilmesi için ek teminat talep edebilir. Taksitli satışlara dair iade işlemleri de işbu hükme tabidir.

y. TAMİ, Hatalı/Yetkisiz İşlem şüphesini doğuran durumlarda Müşteri'nin hizmetlere erişimini durdurma hakkına sahiptir. Erişimin durdurulması sebebi ortadan kalktığında, TAMİ, Müşteri'nin hizmetlere yeniden erişimini sağlar.

z. Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği hallerde durumu TAMİ'ye bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ay içinde yapılır. Bu hüküm kapsamında yapılacak bildirimler TAMİ'nin işbu Sözleşme'de belirtilen e-posta adresine yapılabilir.

aa. Yönetmelik uyarınca, kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ilgili ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, Kullanıcı veya Ödeme Aracı sahibi, TAMİ'ye ilgili bildirim yapılmasından önceki son yirmi dört saatte yetkilendirmediği Ödeme İşlemleri'nden doğan zararın 250 (ikiyüzelli) TL tutarına kadar olan bölümünden sorumlu olacaktır. Kullanıcı'nın işbu maddede belirtilen şekilde Kullanıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına bildirimde bulunması halinde, bildirimden sonra gerçekleşen yetkisiz işlemlerden kendilerinin herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır. İlgili işlemin Müşteri'nin kusurundan kaynaklanması halinde, Müşteri doğacak zararı tazmin etme ve ilgili tutarın iadesinden münhasıran sorumlu olacaktır. İşlem kapsamında kusurun tespit edilememesi halinde, 250 (ikiyüzelli) TL tutarın üzerinde kalan ve TAMİ'nin Kullanıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına, Kullanıcı'ya veya sair üçüncü kişilere ödemek zorunda kaldığı/kalacağı bedeller Müşteri'nden tahsil edilecektir.

bb. TAMİ, Müşteri'nin Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerine aykırılığı halinde her türlü zararının tazminini talep edebileceği için zarar kalemlerini Müşteri'nin alacaklarından mahsup edebilecektir ve ilgili alacağın/tazmin hakkının doğduğu tarihten tahsil edildiği tarihe kadar geçecek süre için ilgili kanuni faizleri işletebilecektir.

cc. Kullanıcı'nın iletildiği ödeme tutarının Müşteri'nin ödeme hesabına ya da ödeme hesabından TAMİ'ye bildirdiği banka hesabına gönderilmemesi veya TAMİ tarafından hatalı gönderilmesi halinde TAMİ, gerçekleşmeyen veya hatalı gerçekleşen tutarı gecikmeksizin Müşteri'ne iade eder veya Müşteri'nin hesabını eski durumuna getirir. Müşteri'nin söz konusu işlemin gerçekleşmeme veya hatalı gerçekleşme nedenine ilişkin TAMİ'den bilgi talep etmesi halinde, TAMİ talep edilen bilgiyi Müşteri'ne bildirmekle yükümlüdür. TAMİ, Müşteri'nin bankası veya Kullanıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının işlemlerinden hiçbir şekilde sorumlu değildir. TAMİ, Müşteri'nin ihmal veya kusuru gibi Ödeme Emri'nin haklı sebeple reddi durumunda Müşteri'ne yapacağı bildirim, Ödeme Emri'nin geri alınmasının talep edilmesi hali, hatalı Ödeme İşlemi'ne konu bedelin geri alınması ve sair durumlar için bulunması halinde TAMİ tarafından belirtilen ücreti talep etme hakkını saklı tutar.

dd. Müşteri, TAMİ tarafından sunulan hizmetleri kullanabilmesi için TAMİ'nin sağlayacağı çevrimiçi yazılımlara ve internet sitelerine erişim sağlamasının gerekli olduğunu kabul eder ve söz konusu yazılım ve siteleri erişmekte kullanacağı donanım ve yazılımların belirtilen teknik özelliklere sahip olması gerektiğinin bilincindedir. TAMİ, söz konusu hizmetlere ilişkin bildirimleri hizmetlerin sunduğu söz konusu yazılım ve internet siteleri üzerinden iletilecek ve ayrıca Müşteri'nin kayıt esnasında beyan ettiği kurumsal e-posta adresine yapılacaktır. Müşteri, güvenlik ve veri gizliliği olaylarına ilişkin olanlar dahil olmak üzere bildirimleri TAMİ'nin hizmetlerin kullanımına ilişkin sağlayacağı çevrimiçi portaller, internet siteleri üzerinden ve TAMİ'ye ait çağrı merkezine yapacaktır.

ee. Müşteri, İnternet Sitesi'ne ilişkin her türlü güvenliği sağlayacak olup, TAMİ'nin bizzat kendi sistemi ile ilgili hususlar dışında İnternet Sitesi'nde yer alan her türlü verinin korunmasından tek başına sorumludur. Müşteri, İnternet Sitesi'ni ve bağlı bulunduğu sunucularını, uygun deneyim ve uzmanlığa sahip üçüncü taraflarca sağlanan korumalar vasıtasıyla virüs veya üçüncü şahıs saldırıları başta olmak üzere her türlü dış etkenden korumakla yükümlüdür.

ff. Müşteri, TAMİ'nin Müşteri'ne sunmakta olduğu portaller gibi teknik altyapılar üzerinde yapabileceği değişiklik, iyileştirme ve güncelleme faaliyetleri öncesinde ya da sırasında söz konusu alanlara erişimi askıya alınabileceğini ve geçici olarak durdurulabileceğini kabul eder.

gg. TAMİ, işbu Sözleşme'nin en güncel bir örneğini Müşteri'ne sağlanan portal üzerinde ve web sitesinde Müşteri'nin erişimine hazır bulundurur.

hh. Ödeme Emri'nin TAMİ'ye iletildiği an, Ödeme Emri'nin alındığı an olarak kabul edilecek olup, Ödeme İşlemi'nin belirli bir günde gerçekleştirilmesine karar verilmesi halinde ise, Ödeme İşlemi için kararlaştırılan gün, talimatın alınma tarihi kabul edilir. Müşteri, söz konusu Ödeme Emri'nin tatil günleri hariç saat 16:00'a kadar iletilebileceğini, daha geç vakitte gelen Ödeme Emri'nin TAMİ tarafından ertesi iş günü alınmış sayılacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, Ödeme İşlemi'ne ilişkin olarak TAMİ'yi yetkilendirdikten sonra, söz konusu Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesine kadar işlemi geri alabilecektir.

Sözleşme kapsamında uygulanacak blokaj süreleri (valörler), TAMİ'ye ödenecek komisyon bedelleri, işlem limitleri gibi bilgiler Panel üzerinden görüntülenebilmektedir. Müşteri, işbu hususları incelemek ve takip etmekle yükümlüdür.

ii. Ödeme İşlemi'nin tamamlanmasını müteakip TAMİ aşağıdaki bilgileri gecikmeksizin Müşteri'ne sağlayacaktır. Müşteri'nin, talep etmesi halinde bu bilgilendirmeler bilgilerin değiştirilmeden saklanmasına ve kullanılmasına imkân verecek şekilde, herhangi bir ücrete tabi olmaksızın, TAMİ tarafından belirlenecek yöntemler ile ve ayda en az bir defa olacak şekilde kararlaştırılacak düzenli aralıklarla yapılabilecektir. Her durumda Müşteri, söz konusu bu bilgilendirmelere ait kayıtları Panel üzerinden görüntüleme imkanına sahiptir. Bu bilgilendirmeleri içeren ekstre haricinde ilave bir raporlama ya da rapor talep edilmesi halinde TAMİ'nin bu bilgilendirme için ücret talep etme hakkı saklıdır.

- Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri tarafından sunulması gereken bilgiyi veya bu bilgilere ulaşılmasını sağlayan şifreyi,
- Ödeme İşlemi'nin Müşteri'nin ödeme hesabının alacaklandırıldığı para birimi cinsinden tutarını,
- Ödenmesi gereken toplam ücret ve komisyonların dökümünü,
- Ödeme işlemine uygulanan döviz kuru veya referans döviz kurunu,
- Ödeme tutarlarının Müşteri'nin kullanımına sunulduğu tarihe ilişkin bilgi.

jj. Müşteri, talep etmesi halinde, ödeme hizmetinin tamamlayıcısı niteliğinde olan kart saklama ve cüzdan hizmetlerinden faydalanabilecektir. Kart saklama ve cüzdan hizmetlerine ilişkin hükümler sırasıyla 4.37 ve 4.38 sayılı hükümlerde düzenlenmektedir.

kk. Müşteri'nin kart saklama hizmetlerinden faydalanması halinde bu madde altındaki hükümler Taraflar arasında geçerli olacaktır.

- i. TAMİ'nin Sözleşme'de öngörülen bedeller karşılığında kart saklama hizmetlerini sağlayabilmesi için İnternet Sitesi üzerinden ödeme yapan Kullanıcı'ya ödeme sonrası TAMİ üzerinden kart saklama hizmeti almak isteyip istemediğinin sorulması, ileride ispata elverişli şekilde ilgili onayın alınması, daha önce kartını saklayan Kullanıcı'ya da kayıtlı kart veya kartlarının ilgili arayüzünde gösterilmesi gerekmektedir. Kartlarını kart saklama hizmetleri kapsamında eklemek isteyen Kullanıcılar, ilgili sayfaya yönlendirilerek kart bilgilerini (kart numarası, karta tanımlamak istedikleri isim ve kartın son kullanım tarihi) Müşteri'nin TAMİ talimatları uyarınca İnternet Sitesi'nde sunacağı arayüzü üzerinden ekleyeceklerdir.
- ii. Kullanıcı'nın kartını çıkaran kuruluşun işleme onay vermemesi veya Kullanıcı'nın kart çıkaran kuruluşça gönderilen tek kullanımlık şifreyi doğru şekilde ve belirlenen zamanda girmemiş olması gibi sebeplerle kart saklama hizmetinden faydalanamaması ve işlemin tamamlanamaması halinde, bu tür bilgi ve işlem eksiklikleri ve ödemenin tamamlanamaması sebepleriyle TAMİ'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- iii. TAMİ, Kullanıcı'nın kişisel verilerini, kart bilgisini, kart saklama ve yaptığı işlemlere ilişkin bilgileri Sözleşme ile belirlenen yükümlülüklerini ifa, istatistiki değerlendirmeler ve kart saklama servisinin işletilmesi amacıyla; bu faaliyetlerin

yerine getirilmesi için gereken sürelerde saklayabilir, işleyebilir ve Sözleşme kapsamında belirlenen koşullarda, Müşteri'ne veya Sistem Ortağı'na veya Kullanıcı'nın kart çıkaran kuruluşuna iletebilir. Bu kapsamda kart saklama hizmetinden faydalanmak isteyen Kullanıcı, doğrulama işlemlerini tamamladıktan sonra TAMİ'nin belirlediği kapsamda kart saklama hizmetinden yararlanarak Ödeme İşlemi gerçekleştirebilecektir.

- iv. TAMİ, Kullanıcılar'ın kart saklama hizmetini kullanarak gerçekleştirdikleri işlemlere ilişkin bilgileri anonim hale getirmek suretiyle; istatistiki ve performansla ilişkin değerlendirmelerde, TAMİ ve iş ortaklarının pazarlama kampanyalarında, süreçleri kapsamında raporlar oluşturmak üzere bu amaçların gerçekleştirilmesi için gereken sürede saklayabilir, işleyebilir ve iş ortaklarına iletebilir.
- v. TAMİ, yetkili mercilerin mevzuat kapsamında kendisinden talepte bulunması halinde, Kullanıcı'ya ait kişisel bilgileri, kart bilgisini, Kullanıcı'nın kart saklama hizmeti kapsamında gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin bilgileri talepte bulunan mercilere iletecektir.
- vi. TAMİ, kart saklama hizmeti kapsamında Müşteri'ne, (uygulanabilir olduğu sürece) her zaman Ödeme Kartı Sektörü Veri Güvenliği Standartları (PCI DSS) ile Ödeme Uygulaması Veri Güvenliği Standartlarına (PA DSS) uygun bir altyapı sağlayacaktır. TAMİ, kart saklama hizmetiyle bağlantılı olarak yalnızca PCI standartlarına uygun hizmet sağlayıcılardan faydalanacaktır. TAMİ, sağladığı hizmet kapsamında kart verilerini (kart hamilinin hesap numarası, son kullanma tarihi ve CVC2/CVV2 verisi) hiçbir zaman okunabilir bir şekilde saklanmayacağını beyan eder. Kart saklama hizmetleri kapsamında, CVC2/CVV2 verileri ise hiçbir zaman saklanmayacaktır. "CVC2/CVV2 Verileri", ödeme kartının arka yüzünde imza panelinde kart numarasının sağ tarafında yazılı olan üç veya dört haneli numara anlamına gelmektedir. (American Express Kartlarında bu numara, Kart tanımlama verilerinin üzerinde ön tarafta yazılıdır.)
- vii. Kart saklama hizmeti kapsamında gerçekleştirilecek kart saklama hizmetlerine ilişkin Kullanıcılar'dan kişisel verilerin korunmasına dair birincil ve ikincil düzenlemeler doğrultusunda gerekli izin ve onayların alınması münhasıran Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri işbu madde kapsamında yükümlülüklerini yerine getirmemesinden dolayı TAMİ nezdinde doğacak her türlü zararı tazmin edecektir.
- viii. Kart saklama hizmeti kapsamında Kullanıcılar'a ait kart verileri Müşteri'ne aittir. Müşteri'nin Sözleşme'nin sona ermesinden sonra başka bir kart saklama hizmeti sağlayıcısıyla çalışmak istemesi ve TAMİ'den talepte bulunması halinde, Kullanıcı kart verilerinin aktarımına ilişkin ortaya çıkabilecek her türlü masrafın Müşteri tarafından karşılanması koşuluyla, TAMİ, Kullanıcı kart verilerini Müşteri'ne sağlayacaktır. Şüpheye mahal vermemek adına, işbu Kullanıcı kart verilerinin aktarımına ilişkin ortaya çıkabilecek her türlü masraf Müşteri tarafından karşılanacak olup, masrafların karşılanmaması halinde TAMİ'nin veri aktarımına ilişkin herhangi bir yükümlülüğü bulunmayacaktır.

II. Müşteri'nin cüzdan hizmetlerinden faydalanması halinde bu madde altındaki hükümler Taraflar arasında geçerli olacaktır.

- i. TAMİ, Müşteri ile işbu kapsamda anlaşılmış olması halinde Müşteri'nin İnternet Sitesi'nde kullanılabilen, sanal cüzdan altyapısını sağlamayı ve işbu cüzdanların hizmetten faydalanmak isteyen Kullanıcılar'ca kullanılabilmesi kapsamında Sözleşme'de yer alan hizmetleri sağlamayı kabul eder. Buna karşılık Müşteri, kendisine bildirilen kurulum, entegrasyon ve lisans bedellerini ödemeyi kabul eder. Altyapıya, kurulumu ve entegrasyona ilişkin takvim, Taraflarca ayrıca belirlenecektir.
- ii. Cüzdan'a ilişkin hükümler, işbu iş modeli kapsamında yorumlanır ve uygulanır. Taraflar işbu iş modeli üzerinde karşılıklı mutabakat ile değişiklik yapabilir.
- iii. Müşteri, işbu madde kapsamındaki hizmetleri sadece Cüzdan ve İnternet Sitesi kapsamında konumlandıracağını, İnternet Sitesi dışında başka platformlarda, uygulamalarda, internet sitelerinde ve/veya işbu Sözleşme'de öngörülmemeyen sair amaçlar ile kullanmayacağını/kullandırmayacağını, işbu Sözleşme konusu ile aynı ve/veya benzer olan başka faaliyetleri için kullanmayacağını, üçüncü kişilere kesinlikle altyapı olarak kullandırmayacağını, yazılım ve/veya entegrasyon dokümanları ile ilgili herhangi bir kopyalama, kiralama ve/veya dokümanlar üzerinde değişikliği yapmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- iv. Müşteri, Cüzdan hizmetine ilişkin ara yüz ve sair ekranlarda Cüzdan hizmetinin TAMİ tarafından sunulduğunu belirten, TAMİ tarafından belirlenerek kendisine iletilen ifadeye yer verecektir. TAMİ Cüzdan altyapısının sunumundan sorumlu olup Cüzdan hizmetine ilişkin Müşteri tarafından gösterilecek Cüzdan'ın sunulduğu diğer unsurların veya sair faaliyetlerin mevzuata uyumundan Müşteri sorumludur. Müşteri, Cüzdan kapsamındaki ödeme hizmetlerinin TAMİ tarafından sağlandığını açıkça belirtmekten ve yürürlükteki mevzuatın bu anlamda gerekliliklerini sağlamaktan münhasıran sorumludur. Taraflar, aralarındaki Cüzdan hizmetinin sunumuna dair iş modelinin mevzuat kapsamında bir temsilcilik ilişkisi gerektirdiği konusunda mutabık kalırlarsa, temsilcilik ilişkisinin kurulmasına dair gerekli sözleşmeleri müzakere ederek akdedecektir.
- v. Altyapıya ilişkin tüm haklar TAMİ'ye aittir. TAMİ, işbu Sözleşme kapsamı ile sınırlı ve alt lisanslanamaz olarak Cüzdan altyapısına ilişkin fikri mülkiyete konu eserleri kullanma hakkını Sözleşme süresince Müşteri'ne vermeyi kabul eder. Ek geliştirmelere ilişkin olarak Taraflar'ın mutabakatı ile ilerlenecektir. Müşteri, Cüzdan altyapısını yalnızca işbu maddede belirtilen kapsamda kullanacak olup, bu hakkı ödünç veremez, kiralama gibi bedelli veya bedelsiz, hiçbir şekilde üçüncü şahısların (kişi, kurum, kuruluş, şirket vb.) yararına sunamaz, kullandıramaz. Bu kapsamda TAMİ tarafından Cüzdan altyapısı kapsamında kullanılan bilgi, içerik ve/veya yazılımın kopyalanması, çoğaltılması ve/veya işbu Sözleşme kapsamında belirlenen faydalanmanın ötesinde kullanılması, dağıtılması, işlenmesi kesinlikle yasaktır. Ayrıca Müşteri'nin Cüzdan altyapısı ve/veya TAMİ sistemlerinin güvenliğini tehdit edebilecek ve/veya altyapıya, TAMİ'ye veya üçüncü taraflara zarar verebilecek eylemlerde bulunulması, diğer yazılımların çalışmasını

engelleyebilecek herhangi bir girişimde bulunması, bu sonuçları verecek şekilde sisteme orantısız yük bindirmesi; yazılımın kaynak kodlarına veya TAMİ'nin sistemlerine yetkisiz bir şekilde erişmesi, bu bilgileri kopyalaması, silmesi, değiştirmesi ya da bu yönde denemeler yapması; Cüzdan altyapısının çalışmasını engelleyecek yazılımlar kullanması, kullanmaya çalışması veya her türlü yazılım, donanım ve sunucuların çalışmasını aksatması, bozulmasına yol açması, tersine mühendislik yapması, saldırılar düzenlemesi, meşgul etmesi veya bunlara sair surette müdahale etmesi, TAMİ sunucularına erişim sağlamaya çalışılması kesinlikle yasaktır.

- vi. Müşteri, Cüzdan'a ilişkin olarak TAMİ'nin bilgisi ve izni olmaksızın üçüncü taraflarla altyapıya, teknik özelliklere ve/veya Cüzdan'ın işleyişine ilişkin herhangi bir işbirliği / hizmet alımı gerçekleştiremez veya kendisi işbu kapsamdaki işlemleri TAMİ'nin bilgisi ve izni olmaksızın gerçekleştirmez.
- vii. TAMİ, hiçbir sınırlandırma olmaksızın Müşteri harici üçüncü taraflara da sanal cüzdan hizmeti sağlayabilir.
- viii. TAMİ, işbu madde kapsamındaki hizmeti sunmaya imkan veren tecrübe, bilgi birikimi ve insan kaynağına, yeterli, gerekli teknik donanıma ve alt yapıya ve gerekli önlemlere sahip olduğunu/olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- ix. TAMİ, yürürlükteki mevzuatın gerektirdiği hallerde ya da kendi inisiyatifi dahilinde herhangi bir onay olmaksızın Cüzdan altyapısında değişiklik yapabilir, yenilerini ekleyebilir ve/veya birtakım unsurları kaldırabilir.
- x. Müşteri, TAMİ tarafından Müşteri sistemlerinin ve/veya İnternet Sitesi sistemlerinin denetlenebileceğini, bilgi ve belge talep edilebileceğini, Cüzdan'ın altyapısının İnternet Sitesi'ne uygunluğunun testlere tabi tutulabileceğini ve işbu kapsamda Cüzdan altyapısı nezdinde risk teşkil eden bir durumun tespiti halinde altyapı hizmetlerinin askıya alınabileceğini veya durdurulabileceğini bildiğini kabul eder.
- xi. Müşteri, Cüzdan altyapısını, işleyişini ve bu kapsamdaki hizmetleri etkileyebilecek olan / etkileyen / ilgilendiren tüm işlemlerin, kayıtların ve verilerin bütünlüğünün sağlanmasında yönelik en az TAMİ'nin sağladığı düzeyde gerekli tedbirleri alarak (verinin iletimi, işlenmesi ve saklanması aşamalarının tamamını kapsayacak şekilde) bunların doğruluğunu, tamlığını ve güvenilirliğini temin etmekle yükümlü olduğunu kabul eder.
- xii. Cüzdan'ın TAMİ tarafından sağlandığını (Kullanıcılar dahil) üçüncü taraflara belirtme yükümlülüğü, Müşteri'ye aittir.
- xiii. Müşteri, TAMİ'nin ticari markalarını herhangi bir şekilde küçük düşürecek ve ticari markaları dolayısıyla sahip olduğu itibarını zedeleyecek ve/veya itibarına zarar verecek şekilde kullanmayacaktır. Müşteri, TAMİ'nin ticari markalarını hiçbir zaman kötüye kullanmayacak ve kendisini, aksine bir anlaşmanın bulunmaması kaydıyla, TAMİ'nin iştiraki, ortağı ve/veya yasal temsilcisi olarak tanıtmayacaktır.
- xiv. Müşteri, Cüzdan'ın Kullanıcılarca kullanılabilmesi için öncelikle TAMİ'nin hizmet şartlarının (sözleşmenin akdi, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi vb.) tamamlanması gerektiğini bildiğini kabul eder.

xv. Müşteri, Cüzdan'ı kullanan Kullanıcılar'a TAMİ metinlerini (6698 sayılı Kanun kapsamında aydınlatma metni, açık rıza beyanı, çerçeve Sözleşme vb.) İnternet Sitesi'nin ilgili kayıt/Cüzdan arayüzlerinde talep edilen şekilde konumlandıracağını, onay/beyan alınan hallerde bu onay ve beyanları İnternet Sitesi üzerinden ileride ispata elverişli bir şekilde alınmasını ve elektronik kaydın tamlığını, doğruluğunu ve bütünlüğünü temin ederek kaydedilmesini sağlayacağını, işbu kayıtları talep halinde okunabilir ve işlenebilir şekilde TAMİ'ye vereceğini, TAMİ'nin güncelleme taleplerini derhal yerine getireceğini ve işbu kapsamda tam bir işbirliği içerisinde bulunacağını taahhüt eder.

mm. Müşteri, hassas müşteri verilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususunda gerekli önlemlerin alacağını, hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve kuruluş arasındaki iletişim haricinde, kendi nezdinde hassas müşteri verisini tutmayacağını, işlemeyeceğini veya kaydetmeyeceğini, önemli bir güvenlik olayı yaşanması halinde bu durumun derhal Tami'ye bildireceğini kabul ve taahhüt eder. Tami, işbu maddedeki gerekliliklerin yerine getirilmediğini tespit ettiği takdirde Sözleşme'yi derhal sona erdirebilecektir. Müşterilerin, Müşteri'nin hassas müşteri verilerini tutması, işlemesi veya kaydetmesi hususunda aydınlatılması suretiyle açık rızasının alındığı durumlarda birinci işbu maddedeki uyum şartı aranmayacaktır.

5. TAMİ LOGOSUNUN KULLANILMASI

a. Müşteri, yapacağı her türlü tanıtımda TAMİ ve/veya [Tami] ismini, logosunu, TAMİ'nin yazılı onayı olmadan kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

b. TAMİ, Portal'ın ve kendi web sitesinin içeriğini ve tasarımını Müşteri'ne verilen hizmeti aksatmamak şartıyla değiştirme hakkını saklı tutar. Böyle bir durumda TAMİ değiştirilen materyalleri Müşteri'nin kullanımına açacaktır. Bunun ardından Müşteri, İnternet Sitesi'nde kullanıma açılan logoyu ve diğer materyalleri güncelleyecektir.

c. Müşteri, TAMİ'nin web sitesinde, Müşteri'nin unvanını, e-ticaret adını ve logosunu dilediği takdirde işbu Sözleşme yürürlükte kaldığı sürece yayınlayacağını kabul etmektedir. Bu amaç doğrultusunda Müşteri, özellikle html formatında veya TAMİ tarafından talep edilen bir başka formatta, logosu başta olmak üzere gerekli olan tüm bilgileri TAMİ'ya sağlamakla yükümlüdür.

6. MALİ HÜKÜMLER

a. İşbu Sözleşme uyarınca TAMİ, Kullanıcı tarafından satın alınan ürün ve hizmetlere ilişkin ödemeleri kabul ederek işleme alacak ve Müşteri'ne sunmuş olduğu mal ve hizmetlere ilişkin ödeme hizmeti sunacaktır. Müşteri bu kapsamda gerçekleşen her bir ödeme işlemi başına işlem tutarı üzerinden hesaplanacak belirli bir oranda komisyon ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. TAMİ söz konusu oranlarda tek tarafı olarak değişiklik yapılabilecek olup Müşteri'ne en az 48 saat önceden bu değişikliklerin kapsamı, yürürlük tarihi ve Müşteri'nin herhangi bir ücret ödemeksizin Sözleşme'yi feshedebileceğine ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapacaktır. Bu durumda değişikliği kabul etmeyen

Müşteri Sözleşme'yi feshedebilecektir. Müşteri'nin kendisine bildirim yapılmasını takip eden süre içerisinde değişikliğin yürürlüğe gireceği tarihe kadar fesih bildiriminde bulunmaması halinde, ilgili değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır. Söz konusu oranlar işbu Sözleşme kapsamında Panel'de ve web sitesi üzerinde yer almaktadır.

b. Müşteri'ye uygulanacak komisyon bedelleri, kullanıma hazır hale getirilen tutarların Müşteri'ne aktarılmasına ilişkin ödeme emrinin Müşteri tarafından verildiği zamana ("ödeme vadesine") göre değişecektir. TAMİ Müşteri'ne, çalışmakta olduğu diğer üye işyerlerine uygulananlardan farklı komisyon bedelleri uygulayabilecektir. Taraflar, ödeme vadesi belirlenmesinin Müşteri tarafından verilmiş bir ödeme emri olduğu konusunda mutabıktır. Müşteri, belirlenmiş olması halinde, ödeme vadesi süresinin dolması öncesinde yeni bir ödeme emri vermesi halinde TAMİ'nin ek komisyonlar uygulayabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Ek komisyonlar Panel üzerinden duyurulur. Herhangi bir ödeme vadesi belirlenmediği halde Müşteri adına elde edilen fonlar, ertesi iş gün Müşteri'nin kullanımına hazır hale getirilir. Her durumda, bir Güvenlik Olayı'nın tespit edilmesi halinde TAMİ'nin tahsil edilen tutarları kendi risk politikaları uyarınca ödeme vadesinden sonra Müşteri'nin kullanıma sunma hakkı saklıdır.

c. TAMİ'nin sorumluluğu yalnızca Kullanıcı tarafından yapılan ödemelerle sınırlı olup Kullanıcı tarafından gerçekleştirilmeyen bir ödemeye ilişkin Müşteri'ne karşı herhangi bir ödeme yükümlülüğü altında bulunmaz.

d. TAMİ, Kullanıcılar tarafından Müşteri'ne Ödeme Hizmetleri üzerinden tek seferde ya da belli bir zaman aralığında yapılabilecek ödeme tutarı limitleri ile Müşterine günlük işlem limiti, tek işlem limiti ve günlük işlem adedi limitleri belirleyebilir ya da belirlenen limitleri tek taraflı olarak değiştirebilir. Söz konusu limitler Panel ya da TAMİ'nin web sitesi üzerinden yayınlanarak ya da Müşteri'ne ait iletişim adresleri üzerinden bildirilecektir.

e. TAMİ Müşteri adına tahsil ettiği tutarları, kararlaştırılan komisyon tutarını mahsup ettikten sonra Kullanıcı tarafından ödemenin gerçekleştirilmesini takiben yasal yükümlülükleri ve Müşteri ile olan ticari koşullar çerçevesinde Panel'de yer alan ve TAMİ tarafından zaman zaman güncellenebilecek blokaj süresi içerisinde Müşteri'nin banka hesabına aktaracaktır. Müşteri, Kullanıcı tarafından ödemesi yapılmayan herhangi bir tutara ilişkin TAMİ'den herhangi bir talepte bulunamaz.

f. İşbu Sözleşme konusu ödemeler Türk Lirası cinsinden yapılacaktır. Hizmetlerin yabancı para birimleri ile sunulması halinde ise TAMİ tarafından T.Garanti Bankası A.Ş.'ce uygulanacak günlük gişe satış kuru, referans döviz kuru olarak uygulanacaktır. Ödeme işleminde kullanılan döviz kurundaki değişiklikler, her müşteri için ayrı ayrı hesaplanıp uygulanabilecektir. TAMİ, Ödeme İşlemi'nin tamamlanmasının ardından ödeme işleminin baz alındığı döviz kuruna ilişkin bilgileri Müşteri'ne iletacaktır. Uygulanacak referans döviz kurundaki değişiklikler, değişikliğin Müşteri'ne bildirim anında geçerli olacaktır. TAMİ, Müşteri'nin faydalandığı Ödeme Hizmetleri kapsamında kesilen komisyon ücretinin yer aldığı ücret dökümünü Panel'de sunacaktır.

g. Bu madde içerisindeki koşullar haricinde halihazırda sunulan ya da sunulması teklif edilen ürün ve hizmetler için ücret talep edilmesi söz konusu olduğunda Müşteri bu konuda açıkça bilgilendirilecek ve yalnızca ilgili hizmetleri kullanmaları halinde ücret talep edilecektir. Şirket, mevzuata uygun ve ileriye dönük olmak kaydıyla, ücretsiz olan hizmetleri

bir ücrete tabi tutma, belirlenmiş olan ücretleri güncelleme veya ücretli uygulamaları ücretsiz hale getirmeye dair haklarını saklı tutar.

7. CEZAI ŞART

Müşteri, işbu Sözleşme'nin sanal POS'un münhasıran Müşteri'nce kullanılması, Müşteri tarafından zarara sebep olunması ve yetkisiz işleme ilişkin maddelerine aykırı davrandığı takdirde TAMİ'ye kendisine tahsis edilmiş sanal pos üzerinden son 6 (altı) ay boyunca geçen işlemlerin toplam tutarı/hacmi tutarında bir cezai şart ödemekle yükümlü olacaktır. TAMİ, cezai şart tutarını doğrudan Müşteri'nden talep edebileceği gibi Müşteri'ne yapılacak ödemelerden veya 4.21.inci madde uyarınca talep edildiği takdirde, Müşteri'nin sağlamış olduğu teminat mektubu aracılığıyla mahsup edebilir. Müşteri, TAMİ tarafından riskli olarak nitelendirilen ve sanal POS'un münhasıran Müşteri'nce kullanılması, Müşteri tarafından zarara sebep olunması ve yetkisiz işleme ilişkin maddelerinde tanımlanan durumlarda TAMİ'nin işbu Sözleşme kapsamında Müşteri'ye ödenmesi gereken tutarları ödemeyi reddedebileceğini kabul ve beyan eder. TAMİ'nin cezai şart tutarını aşan zararlarını talep hakkı saklıdır.

8. MARKA VE FİKRİ MÜLKİYET

a. TAMİ'nin internet sitesinde ve Müşterine sağladığı ara yüzlerde ve portallerde bulunan yazılım, görsel ve tasarımların, yazıların, logoların, grafiklerin her türlü hakkı TAMİ'ye aittir. İşbu mecra ve alanların tasarımında, içeriğinde ve veri tabanı oluşturulmasında kullanılan bilgi ve/veya yazılımın kopyalanması ve/veya mecra veya alandan faydalanmanın ötesinde kullanılması, mecra ve alanın dahilinde bulunan her türlü resim, metin, imge, dosya vb. veriler ile içeriklerin kopyalanması, dağıtılması, işlenmesi ve sair şekillerde kullanılması kesinlikle yasaktır. Ayrıca Müşteri'nin (i) TAMİ'ye ait yazılımların, portallerin ve ara yüzlerin güvenliğini tehdit edebilecek, bunların çalışmasını veya diğer kullanıcıların bunlardan faydalanmasını engelleyebilecek herhangi bir girişimde bulunması, (ii) yazılımlara, portallere ve ara yüzlere bu sonuçları verecek şekilde orantısız yük bindirmesi, bu alanlarda yayımlanmış ve/veya başkaları tarafından girilmiş bilgilere ve içeriklere yetkisiz bir şekilde erişmesi, bu bilgi ve içerikleri kopyalaması, silmesi, değiştirmesi ya da bu yönde denemeler yapması; (iii) TAMİ'ye ait yazılımların, portallerin ve ara yüzlerin çalışmasını engelleyecek başka yazılımları kullanması, kullanmaya çalışması, TAMİ tarafından sunulanlara bunları entegre etmeye çalışması veya her türlü yazılım, donanım ve sunucuların çalışmasını aksatması, bozulmasına yol açması, tersine mühendislik yapması, saldırılar düzenlemesi, meşgul etmesi veya sair surette müdahale etmesi, TAMİ sunucularına erişim sağlamaya çalışması kesinlikle yasaktır.

b. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği faaliyetleri yerine getirirken herhangi bir üçüncü kişinin fikri haklarını ihlal etmemeyi, herhangi bir kişinin marka, patent, telif hakkı, ticari sır gibi haklarına hanel getirmemeyi taahhüt eder. Müşteri, bu yükümlülüğü ihlalinden kaynaklanan her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve bu kapsamda üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararların kendisine rücu edileceğini kabul eder.

c. Taraflar'dan hiçbiri, diğere Taraf'ın ticari markalarını herhangi bir şekilde küçük düşürecek ve ticari markaları dolayısıyla sahip olduğu itibarını zedeleyecek ve/veya itibarına zarar verecek şekilde kullanmayacaktır. Taraflar'dan hiçbiri, diğere Taraf'ın ticari markalarını hiçbir zaman kötüye kullanmayacak ve kendisini diğere Taraf'ın iştiraki ve/veya yasal temsilcisi olarak tanıtmayacaktır. İşbu madde ticari markalarına ilişkin verilen kullanma/gösterme haklarına ve bu hakların bağlantılı kullanımına, Sözleşme'nin sona ermesi/feshedilmesi halinde derhal son verilecektir.

9. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

a. Müşteri, Sözleşme kapsamında işlediği kişisel verilere ilişkin olarak; 6698 sayılı Kanun'a, buna bağlı çıkarılan ikincil düzenlemeler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun verdiği ilke kararları başta olmak üzere, Kişisel Veriler'in korunması ile ilgili yürürlükte bulunan tüm düzenlemelere, usul ve esaslara uygun davranacağını, faaliyetlerini 6698 sayılı Kanun'a ve ilgili mevzuatla uygun şekilde yürüteceğini; Kişisel Verileri Sözleşme'de kapsamı düzenlenmiş olan amaçlar dışında hiçbir surette kullanmayacağını, işlemeyeceğini, arşivlemeyeceğini ve yurt içindeki veya yurt dışındaki üçüncü kişi veya kuruluşlara aktarmayacağını; Kişisel Veriler'e; kendi çalışanı veya ilgili üçüncü taraflarca yetkisiz bir şekilde erişilmesini ve Kişisel Veriler'in güvenliğinin sağlanması ve hukuka aykırı olarak işlenmesinin engellenmesi için gerekli idari ve teknik tedbirleri alacağını; çalışanlarının veya varsa taşeron çalışanının faaliyetleri sonucu doğacak zararlardan sorumlu olduğunu ve TAMİ nezdinde doğan her türlü zararı TAMİ'nin ilk talebi üzerinde derhal, nakden ve tamamen ödeyeceğini; Kişisel Veriler'in özel nitelikli kişisel veri olması durumunda söz konusu verileri, Kanun'da yer alan veri işleme şartlarına ve niteliklerine uygun bir şekilde işleyeceğini, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 31/2/2018 tarihli ve 2018/10 sayılı kararına uygun hareket edeceğini, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ileride belirleyeceği tüm tedbirleri derhal yerine getireceğini, bunlarla sınırlı olmamak üzere gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

b. İşbu madde, Sözleşme süresi sona erdiğinde dahi yürürlükte kalmaya devam edecektir.

10.SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE FESİH

a. Sözleşme, Müşteri tarafından onaylandığı tarihte yürürlüğe girer ve Taraflarca feshedilmediği sürece yürürlükte kalır.

b. Taraflar'dan birinin işbu Sözleşme'ye aykırı hareket etmesi durumunda diğere Taraf ihlal eden Taraf'a noter veya iadeli taahhütlü mektup aracılığı ile yazılı bir bildirimde bulunarak başka bir ihtara gerek olmaksızın tek taraflı olarak derhal feshetme hakkına sahip olacaktır. Yükümlülüklerin ihlali halinde Sözleşme'yi ihlal eden Taraf, varsa diğere Taraf'ın uğradığı zararlardan sorumlu olacaktır.

c. Taraflar hiçbir neden göstermeksizin her zaman için 1 (bir) ay öncesinde yazılı olarak bildirimde bulunmak suretiyle işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilir.

d. Sözleşme'nin Müşteri tarafından 1 yıldan önce feshedilmesi durumunda Müşteri, TAMİ'nin kendisinden, Sözleşme kapsamında sunulması öngörülen hizmetlere ilişkin

TAMİ'nin katlanmış olduğu ve doğrudan Müşteri ile ilişkilendirilebilen maliyetlerle sınırlı olacak şekilde fesih için ücret talep edebileceğini kabul eder .

e. Taraflar'dan birinin kendi isteği ile ya da isteği dışında aciz hali, iflas hali, kayyum tayini veya faaliyetlerini bir daha faaliyete geçmemek üzere fiili olarak durdurması veya faaliyet konusunu (sağlamakta olduğu ürün ve hizmetler dahil) esaslı bir şekilde değiştirmesi, mal varlığının tümünü ya da önemli bir bölümünü elden çıkarması halinde, karşı Taraf Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilir.

f. Sözleşme'nin feshi halinde; TAMİ , fesih tarihinden önce gerçekleşmiş işlemler için, fesih tarihinden sonra da, harcama itirazı, resmi kurum/kuruluş veya Sistem Ortakları'ndan gelebilecek taleplere istinaden Müşteri'nden bilgi-belge isteminde bulunabilir ve Müşteri'nin sorumluluğuna gidebilir.

g. TAMİ'nin işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesini engelleyecek şekilde Sözleşme'nin konusunu oluşturan hizmetlerin sunulmasına imkan veren lisansların herhangi bir sebeple iptal edilmesi halinde işbu Sözleşme kendiliğinden sona erecektir.

h. Müşteri yürürlükteki uluslararası ve yerel mevzuata açıkça aykırılık teşkil eden bir davranışta bulunması, Müşteri tarafından gerçekleştirilen işlemlerin Müşteri'nin, ticari faaliyetleri, iş geçmişi, mali durumu, risk profili ve fon kaynaklarına uyumsuz olması, yürürlükte bulunan uluslararası ve yerel Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine dair düzenlemelere aykırı davranılması, İşbu Sözleşme kapsamındaki hizmetleri kötüye kullanması, TAMİ'yi zarara uğratması hallerinde ve Müşteri'nin daha önce elde edilen kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki yasal mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamadığı durumlarda ve haklı herhangi bir nedenle, Müşteri'ne bildirimde bulunmak sureti ile TAMİ sunmakta olduğu hizmetlere ara verebilir, durdurabilir ya da iş ilişkisini kısmen/tamamen sonlandırarak bu Sözleşme'yi ve bu Sözleşme'nin eki niteliğinde olan ürün ve hizmet sözleşmelerini tek taraflı olarak derhal feshedebilir. Ayrıca, 7258 sayılı Futbol ve Diğer Spor Müsabakalarında Bahis ve Şans Oyunları Düzenlenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde; Müşteri'nin, işbu Sözleşme kapsamındaki ürün ve Hizmetleri, yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanması hususunda şüphe edilmesi halinde ilgili ürün ve hizmetler TAMİ tarafından tek taraflı olarak kapatılır, sona erdirilir ve bütün ilişki sonlandırılır.

11. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Müşteri, başta 2872 sayılı Çevre Kanunu ve ilgili mevzuat olmak üzere; çevreyi, kamu sağlığını, yer altı ve yer üstü zenginliklerini koruma ve geliştirme amacıyla çıkarılan tüm mevzuata ve TAMİ'nin bağlı bulunduğu Türkiye Garanti Bankası A.Ş., Türkiye içinde ve dışındaki şubeleri ve iştirakleri/bağlı ortaklıklarının benimsediği ve ilgili resmi internet sitelerinde yayınladığı Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları'na, ve Etik ve Doğruluk İlkeleri ile bu Politika'nın atıfta bulunduğu tüm yönetmelik, uluslararası anlaşma, politika ve standartlara aynen uyar. Söz konusu politikaları ihlale neden olacak her türlü eylemden imtina edeceğini ve gerekli tedbiri eksiksiz bir biçimde alır.

12. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme'den ve bu Sözleşme'nin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

13. DEVİR VE TEMLİK

Müşteri, işbu Sözleşme'den kaynaklanan hak, yükümlülük ve taahhütlerini TAMİ'nin açık ve yazılı iznini almadan kısmen ya da tamamen, üçüncü gerçek ve tüzel şahıslara devredemeyecek, devir ve temlik edemeyecektir

14. BÖLÜNEBİLİRLİK

İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün, bir bölümünün ya da hükümlerinin, herhangi bir mahkeme ya da yetkili bir diğer makam tarafından geçersiz, uygulanamaz ve hükümsüz olarak kabul edilmesi durumunda, söz konusu hüküm, işbu Sözleşme'den ayrılmış ya da çıkarılmış olarak kabul edilecektir. Bu halde Sözleşme'nin geri kalan tüm hükümleri geçerliliğini korur. Taraflar, diğer hükümlerin arasına bu hükmün yerine yasaların izin verdiği ölçüde ve çıkarılan kelimelerin anlamına ve amacına mümkün olduğunca en yakın şekilde yeni bir hüküm koymayı kabul etmektedir.

15. DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda TAMİ'nin veri tabanlarında tutulan elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtlarının bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin HMK 193. madde anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

16. MÜCBİR SEBEP

Mücbir sebep; doğal afet, isyan, savaş, grev, lokavt, telekomünikasyon altyapısından kaynaklanan arızalar, elektrik kesintisi de dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla ilgili Taraf'ın makul kontrolü haricinde gerçekleşen olaylar olarak yorumlanacaktır. Mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, TAMİ işbu Sözleşme ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu tutulamaz. Mücbir sebep süresince Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebebin 2 (iki) aydan uzun sürmesi halinde işbu Sözleşme hakları ifa edilemeyen Tarafça feshedilebilecektir.

17. SAİR HÜKÜMLER

a. TAMİ ve Müşteri birbirinden bağımsız taraflardır. İşbu Sözleşme'nin Taraflarca akdedilmesi ve uygulanması sonucunda Taraflar aralarında ortaklık, temsilcilik, işçi-işveren veya benzeri bir ilişki doğmaz.

b. Sözleşme kapsamında gerçekleştirilen işlemlere ilişkin belgeler, mevzuatta daha uzun bir süre belirtilmediyse, Müşteri tarafından işlem tarihini müteakip asgari 10 (on) yıl süreyle saklanacaktır.

c. Müşteri; adres değişikliğini, ortaklık yapısında meydana gelebilecek değişiklikleri mağazası(ları)nın veya işletmelerinin kısmen veya tamamen satılmasını, kiralanmasını, işletmesinin devredilmesini veya her ne suretle olursa olsun el (sahip) veya kontrol değiştirmesini, mevcut faaliyetlerini önemli ölçüde durdurmasını/ durdurulmasını veya askıya almasını/alınmasını İnternet Sitesi'nin veya Müşteri'nin faaliyet konusunun değiştirilmesi hâlinde (URL, satış yöntemi/yöntemleri, satışa konu malda/mallarda, verilen hizmet/hizmetlerde yapılan değişiklikler dahil), TAMİ'ye aynı gün noter veya iadeli taahhütlü mektup (alma haberli mektup) aracılığı ile bildirmekle yükümlüdür. Belirtilen haller (adres değişikliği hariç) Sözleşme ilişkisinin devamını etkileyebileceğinden, TAMİ'nin böylesi durumlarda Sözleşme ilişkisine devam edip etmeyeceği ile ilgili değerlendirme yapma ve gerektiğinde haklı nedenle Sözleşme'yi süresinden önce herhangi bir ihbara lüzum olmaksızın feshetme hakkı mevcuttur. Sözleşme veya yürürlükteki mevzuatta aksi belirtilmedikçe Sözleşme uyarınca yapılacak tüm bildirimler yazılı veya elektronik olarak iletilebilir. TAMİ, işbu Sözleşme kapsamında Müşteri'ne yönelik yapacağı bildirimleri Sözleşme'de belirtilen zamanlarda Müşteri'nin imza alanında belirtilen iletişim adresine iletilecek e-posta, telefon numarasına SMS, mobil uygulama üzerinden mobil bildirim yöntemlerinden biri ya da bir kaçını aracılığıyla yapacaktır.