

ÇERÇEVE ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ KULLANICI SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Çerçeve Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Kullanıcı Sözleşmesi ("**Sözleşme**"); aşağıda bilgileri yer alan GARANTİ ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ ("**FİRMA**") ile FİRMA tarafından sunulan ödeme ve elektronik para hizmetlerinin hizmetlerinden yararlanan son kullanıcı ("**KULLANICI**") arasında akdedilmiştir.

Firma Bilgileri Unvan: Garanti Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.

Adres: Nispetiye Mah.Barbaros Bul. Çiftçi Towers Blok No:96/266 Beşiktaş İstanbul

Sicil No: 377684-5

Mersis No: 0389172325700001

Kurumsal e-posta: info@tami.com.tr

İşbu Sözleşme, KULLANICI tarafından çevrimiçi olarak verilen onay ile yürürlüğe girecek olup KULLANICI, FİRMA tarafından sunulan ödeme ve elektronik para hizmetlerinin kullanımının işbu Sözleşme ve varsa eklerinde yer alan hüküm ve koşullara tabi olduğunu kabul eder.

İşbu Sözleşme kapsamında KULLANICI ve FİRMA müştereken "Taraflar", münferiden "Taraf" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

Alıcı: Ödeme ve/veya Elektronik Para işlemine konu Fon'un ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,

Çağrı Merkezi: KULLANICI'nın, [444 0 777] nolu telefon hattı üzerinden şikayet, talep ve önerilerini iletebileceği FİRMA Müşteri Hizmetleri çağrı merkezini,

Elektronik Para: FİRMA tarafından kabul edilen Fon karşılığı ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, Kanun'da tanımlanan Ödeme İşlemleri'ni gerçekleştirmek için kullanılan ve FİRMA dışındaki gerçek ve tüzel kişiler tarafından kabul edilen parasal değeri,

Elektronik Para Hesabı: İhraç edilen Elektronik Para'nın KULLANICI bazında izlendiği ve kayıt altında tutulduğu hesapları,

Fon: Banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik parayı,

Gönderen: Kendi Ödeme Hesabı'ndan veya Ödeme Hesabı bulunmaksızın Ödeme Emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,

Hassas Ödeme Verisi: Ödeme Emri'nin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, kart güvenlik kodu gibi Ödeme Aracı'na ilişkin kişisel güvenlik bilgilerini,

Hatalı veya Yetkisiz İşlem: Transfer emrinin tümünün veya bir kısmının Kullanıcı'nın iradesi ve/veya bilgisi dışında gönderen veya transfer emri verme konusunda yetkili olmayan üçüncü bir kişi tarafından gönderilmesi sonucu gerçekleştirilen ve/veya Kullanıcı'nın ilgili mal veya hizmeti almadığı ödeme işlemi.

Kanun: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u,

Kurum: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı

Ödeme Aracı: KULLANICI tarafından Ödeme Emri'ni vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre, karekod ve benzeri ödeme araçlarını,

Ödeme Emri: KULLANICI tarafından Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi amacıyla verilen talimatı,

Ödeme Hesabı: KULLANICI adına açılan ve Ödeme İşlemler'inin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

Ödeme Hizmetleri: Sözleşme'de belirlenen hüküm ve koşullar çerçevesinde KULLANICI'ya sunulacak olan Kanun'un 12. ve 18. maddelerinde sayılan ödeme ve elektronik para hizmetlerinden FİRMA'nın Kurum'dan faaliyet izni aldığı hizmetleri,

Ödeme İşlemi: Ödeme Emri uyarınca gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

Pazaryeri: Birden fazla satıcı ve/veya hizmet sağlayıcısının iktisadi ve ticari faaliyetleri yapması için sağlanan elektronik ticaret ortamını,

Temsilci: Yönetmelik'in 13. maddesi uyarınca FİRMA'nın Ödeme Hizmetlerini aracılığıyla yürüttüğü kişileri,

FİRMA: Nispetiye Mah.Barbaros Bul. Çiftçi Towers Blok No:96/266 Beşiktaş İstanbul adresinde bulunan Garanti Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.'dir.

Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,

Uygulama: FİRMA tarafından sunulan elektronik cüzdan uygulamasını,

Üye İşyeri: Pazaryeri ve/veya kendi fiziksel ya da online işyeri üzerinden sunduğu mal ve hizmetlerine dair ödemeleri, FİRMA tarafından sağlanmakta olan ödeme hizmetleri aracılığı ile alan gerçek veya tüzel kişiyi,

Web Sitesi: www.tami.com.tr adresini,

Yönetmelik: Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik'i ifade eder.

3. SÖZLEŞME'NİN KONUSU

3.1. İşbu Sözleşme'nin konusu FİRMA tarafından KULLANICI'ya sunulacak Ödeme Hizmetleri'nin kapsamını ve bu hizmetlere ilişkin koşullar ile Taraflar'ın bu kapsamdaki hak ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

3.2. Kullanıcı, işbu Sözleşme metnine Web Sitesi ve Uygulama üzerinden ücretsiz erişebilecektir.

4. TARAFLAR'IN TEMEL HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. KULLANICI, işbu Sözleşme'yi akdetmeye ehil olduğunu ve kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini beyan eder. KULLANICI, ergin olmaması durumunda veya sair sebepler ile ek doğrulama, onay ve süreçlere tabi olabileceğini kabul eder. FİRMA Bu kapsamda, KULLANICI'nın ergin olmadığı hallerde işbu sözleşme uyarınca ön ödemeli araçların ilk ihracı ile elektronik para hesaplarının açılması öncesinde KULLANICI'nın yasal temsilcisinden onay alınacaktır. FİRMA dilerse KULLANICI'dan kendisi ya da yasal temsilcisi hakkında ek bilgi ve belge talep edebilir. KULLANICI'nın ergin olmadığı hallerde ayrıca, bu madde uyarınca onayı alınan yasal temsilciye, talep etmesi halinde, işbu sözleşmenin

konusu olan Elektronik Para Hesabı'na ilişkin işlem geçmişini takip edebilme imkanı sunan uygulamalara erişim sağlanacaktır. Yasal temsilciye sunulan bu imkan, KULLANICI'nın erginliğe ulaşmasıyla birlikte sona erecektir.

- 4.2. KULLANICI, Ödeme Hizmetleri'nin kendisine sunulabilmesi için FİRMA tarafından kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri FİRMA'ya sunmak zorunda olduğunu, FİRMA'ya sağladığı tüm bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve tam olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. KULLANICI, FİRMA tarafından Ödeme Hizmetleri'nin gerçekleştirilebilmesi için, ilgili Ödeme İşlemi'nin mahiyetine göre kredi kartı numarası, iletişim bilgileri, Alıcı'nın ad-soyad, unvanı, adresi, banka, hesap ve IBAN bilgileri gibi işlemin yapılabilmesi için gerekli olan talep edilecek tüm bilgileri vermekle yükümlüdür. FİRMA, 6698 sayılı Kanun'a uygun olarak KULLANICI'nın sağladığı bilgilerin doğruluğunu ve güncelliğini temin etmek üzere çeşitli doğrulama tedbirleri alabilir. KULLANICI, bu bilgi ve belgelerin FİRMA tarafından, posta, faks, elektronik posta ve çevrim içi görüntülü görüşme benzeri yöntemler, TCMB tarafından uygun bulunan merkezi bir yapı veya günün teknolojisine uygun yenilikçi diğer yöntemler ile temin edilebileceğini, kendisinin ilgili yükümlülüklerini bu yöntemlere uygun olarak yerine getireceğini kabul eder.
- 4.3. KULLANICI, kimlik doğrulama işlemlerini gerçekleştirmediği durumda, kendisine tahsis edilen ödeme araçlarının kullanım limitleri ve geçerli olduğu işyerlerinde belli sınırlamaların uygulanacağını, bu sınırlamalar hakkında Web Sitesi üzerinden bilgi edinebileceğini kabul eder.
- 4.4. KULLANICI, başkası hesabına hareket etmesi ve/veya kimlik, iletişim ve diğer kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumları 5549 sayılı Kanun dahil ilgili mevzuata uygun olarak FİRMA'ya derhal yazılı olarak bildireceğini taahhüt eder. FİRMA, bu uyarınca veya sair sebepler ile KULLANICI'ya yönelik kimlik tespit ve/veya bilgi temin talebinde bulunabilir.
- 4.5. FİRMA, KULLANICI'ya işbu Sözleşme kapsamında yararlanacağı hizmetler için KULLANICI'ya özgü, eşsiz bir kimlik tanımlayıcı sağlayacak olup aynı kimlik tanımlayıcı Sözleşme'nin sona ermesinin üzerinden 10 (on) yıl geçmedikçe başka bir kullanıcıya ve/veya müşteriye tanımlanamaz.
- 4.6. KULLANICI, Sözleşme kapsamındaki hizmetlerden 5549 sayılı Kanun ile 6493 sayılı Kanun dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere mevzuata uygun olarak faydalanacağını kabul ve taahhüt eder. FİRMA, KULLANICI'nın işbu Sözleşme veya mevzuata aykırı faaliyetlerini tespit etmesi ya da bundan kuvvetli şüphe duyması halinde KULLANICI'nın Ödeme Hesabını askıya alabilir, Ödeme Hizmetleri'ni geçici veya sürekli olarak durdurabilir.
- 4.7. Web sitesi ve Uygulama üzerinden yayınlanacak olan kurallar ile hizmet ücret listeleri, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz eki niteliğindedir.
- 4.8. İşbu Sözleşme'de belirtilenlerin dışında, FİRMA'nın, Ödeme Hizmetleri'ne ilişkin koşullarda, Web Sitesi'nde, Uygulama'da ve Sözleşme'de tek taraflı olarak değişiklik ve güncelleme yapma hakkı mevcuttur. Söz konusu değişiklikler yahut mevzuat ile belirlenen yükümlülükler kapsamında yapılacak değişiklikler ve Ödeme Hizmetleri'nin sunulması için FİRMA'nın anlaşma yaptığı Üye İşyeri konumundaki üçüncü kişiler ile akdedilen sözleşmeler veya bu sözleşme hükümleri kapsamında yapılacak değişiklikler, işbu Sözleşme koşullarında bir değişikliğe sebep olacak ise, KULLANICI'ya ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve KULLANICI'nın Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshedebileceğine ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılacaktır. Söz konusu bildirim, KULLANICI'nın telefonuna iletilecek bir SMS, e-posta ya da Uygulama içerisinden gönderilecek bir bildirim şeklinde gerçekleştirilecektir. Bu durumda değişikliği kabul etmek istemeyen KULLANICI, Sözleşme'yi feshedebilecektir. KULLANICI'nın, kendisine bildirim

yapılmasını müteakip 30 (otuz) gün içinde fesih bildiriminde bulunmaması halinde, ilgili değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır. Mevzuat kapsamında gereken herhangi bir değişiklik için ilgili mevzuatta 30 (otuz) günden daha kısa süre verilmesi halinde bu husus da KULLANICI'ya iletilecek bildirimde belirtilecek ve işbu maddede belirtilen süre yerine mevzuatın öngördüğü süre uygulanacaktır.

5. ÖDEME HİZMETLERİ'NE İLİŞKİN TEMEL HÜKÜMLER

Ödeme Hizmetleri Hakkındaki Genel Esaslar

- 5.1.** İşbu Sözleşme'ye konu Ödeme Hizmetleri, Türk Lirası cinsinden sunulacaktır. KULLANICI'ya yabancı para birimleri ile Ödeme Hizmetleri sunulması halinde ise uygulanacak döviz kuru - para birimleri çeviri yöntemleri FİRMA tarafından belirlenecektir.
- 5.2.** Ödeme Hizmetleri, KULLANICI tarafından ancak Pazaryerleri veya doğrudan kendi mecrasında mal ve hizmetlerinin satışını gerçekleştiren anlaşmalı Üye İşyerleri nezdindeki ödeme işlemlerinde kullanılabilir. KULLANICI tarafından kimlik doğrulama işlemlerinin başarılı şekilde tamamlanmadığı durumlarda, FİRMA tarafından sağlanan Ödeme Araçlarının kullanılabilmesi yerler ve işlem limitleri sınırlandırılacaktır.
- 5.3.** KULLANICI, verdiği bilgilerin yanlışlığından ya da eksikliğinden veya Ödeme İşlemi kapsamındaki kendi üzerindeki yükümlülüklerini gereği gibi yerine getirmemesinden kaynaklanan sorumluluğunun kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.
- 5.4.** KULLANICI, Ödeme Hizmetleri'nden yararlanılabilmek için FİRMA nezdinde bir Elektronik Para Hesabı açması gerektiğini kabul eder.
- 5.5.** Ödeme Hizmetleri; FİRMA'nın, Üye İşyeri'nin ya da Pazaryeri'nin sağlamış olduğu arayüzlerden ya da bu alanlardaki entegrasyonlar üzerinden gerçekleştirilebilecek olup, KULLANICI bu alanların kullanımına ait kullanım koşullarında yer alan teknik ve diğer özelliklere uyumun sağlanmış olması gerekmekte olduğunu kabul ve beyan eder.
- 5.6.** FİRMA, Ödeme Hizmetleri ile ilgili olarak mevzuatın öngördüğü bilgilendirmeleri, KULLANICI'nın işbu Sözleşme'de yer alan e-posta adresi, GSM numarası gibi iletişim bilgilerinden birini kullanarak ya da Web Sitesi veya Uygulama üzerinden işlem sonrasında derhal iletir. KULLANICI'nın gönderen olarak hareket ettiği Ödeme Hizmetleri kapsamında gerçekleştirilen ödeme işlemlerine ilişkin şu bilgileri gönderenin ödeme hesabı borçlandırıldıktan hemen sonra KULLANICI'ya raporlayacaktır: (i) Ödeme işlemine özgü referans bilgisini ve Alıcı'ya ilişkin bilgi, (ii) KULLANICI'nın ödeme hesabının borçlandırıldığı para birimi veya ödeme emrinde belirtilen para birimi cinsinden ödeme işlemi tutarı, (iii) Ödeme işlemi için KULLANICI tarafından ödenecek toplam ücret ve ücretlerin dökümü, (iv) Varsa ödeme işleminde uygulanan döviz kuru bilgisi ve bu döviz kuru kullanılarak hesaplanan ödeme işleminin tutar, (v) Ödeme emrinin alındığı veya KULLANICI'nın hesabının borçlandırıldığı tarihe ilişkin bilgi. FİRMA, KULLANICI'nın alıcı olarak hareket ettiği Ödeme Hizmetleri kapsamında ise gerçekleştirilen ödeme işlemlerine ilişkin şu bilgileri ödeme işleminin gerçekleştirilmesi sonrasında KULLANICI'ya raporlayacaktır: (i) Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilebilmesi için KULLANICI tarafından sunulması gereken bilgiyi veya bu bilgilere ulaşılmasını sağlayan şifreyi, (ii) Ödeme İşlemi'nin KULLANICI'nın ödeme hesabının alacaklandırıldığı para birimi cinsinden tutarını, (iii) Ödenmesi gereken toplam ücret ve komisyonların dökümünü, (iv) Ödeme işlemine uygulanan döviz kuru veya referans döviz kurunu, (v) Ödeme tutarlarının KULLANICI'nın kullanımına sunulduğu tarihe ilişkin bilgi. KULLANICI'nın talep etmesi halinde bu bilgilendirmeler bilgilerin değiştirilmeden saklanmasına ve kullanılmasına imkân verecek şekilde, herhangi bir ücrete tabi olmaksızın, FİRMA tarafından belirlenecek yöntemler ile ve ayda en az bir defa olacak şekilde belirlenecek yöntemler ile ve ayda en

az belirlenecek yöntemler ile ve ayda en az bir defa olacak şekilde kararlaştırılacak düzenli aralıklarla yapılabilecektir.

- 5.7. FİRMA tarafından yapılacak genel bilgilendirmeler, Web Sitesi'nde ya da Uygulama üzerinden KULLANICI'nın dikkatine sunulabilir veya KULLANICI'nın iletişim adreslerine iletilebilir. Sair kanallarla yapılan bildirimlerin dikkate alınmaması ve derhal FİRMA'ya işbu iletişimlerin bildirilmesi gereklidir.
- 5.8. FİRMA, Sözleşme kapsamında tahsil edilen tutarlara ve Elektronik Para'ya KULLANICI lehine faiz işletmeyecek, süreye bağlı menfaat sağlamayacak, kredi verme, taksitlendirme, tahsil edilemeyen tutarlara ilişkin ödeme veya ödeme garantisi verme anlamına gelecek faaliyetler gerçekleştirmeyecektir.
- 5.9. KULLANICI, Sözleşme kapsamında FİRMA tarafından belirlenen işlem limiti üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder. İşbu Sözleşme kapsamında yapılacak tek seferlik ve aylık toplamda yapılan işlemlerin işlem limiti olması halinde bunlar FİRMA tarafından belirlenecek ve Web Sitesi'nde ya da Uygulama üzerinden yayınlanacak olup, limitler herhangi bir zamanda tek taraflı olarak FİRMA tarafından revize edilebilecektir. İşlem limitinin yükseltilmesinin KULLANICI tarafından talep edilmesi halinde, FİRMA tek seferlik ve/veya aylık toplam işlemler için belirlenen işlem limitini yükseltmek için Web Sitesi'nde ya da Uygulama üzerinde belirtilecek bir ücret talep edebilecek ve 5549 sayılı Kanun kapsamında gerekli kimlik doğrulama süreçlerinden geçmeyi zorunlu tutabilecektir. KULLANICI'nın Ödeme İşlemi kapsamında fonu kredi kartı ile ödemesi halinde, bu fonu geri çekmek isterse ilgili fon ancak aynı kredi kartı hesabına iletılarak çekilebilecektir. Geri ödemedenden önce KULLANICI'nın kredi kartının iptal edilmiş olduğu durumda, fonun geri ödenmesi fon yatıran KULLANICI adına açılmış bir ödeme hesabına da yapılabilecektir. KULLANICI, kendisi adına açılmış bir ödeme hesabına ödeme yapılması halinde, FİRMA tarafından ek bilgi ve belgeler talep edilebileceğini ve ek süreçler uygulanabileceğini kabul eder. Geri ödemedenden önce kredi kartının kapalı olduğu ve KULLANICI tarafından kendi adına açılmış bir ödeme hesabına ilişkin bilgilerin FİRMA'ya sağlanmaması durumunda KULLANICI tarafından geri ödemenin gerçekleştirileceği güvenli bir kanal bildirilene kadar fonlar FİRMA tarafından saklanmaya ve gerekmesi halinde FİRMA tarafından sunulan hizmetlere orantılı olarak devam edilecektir.

Ödeme Emri'nin İletilmesi

- 5.10. KULLANICI, Ödeme İşlemi'ne ilişkin Ödeme Emri'ni ve buna ilişkin onayını FİRMA'nın, Üye İşyeri'nin ya da Pazaryeri'nin sağlamış olduğu arayüzlerden ya da bu alanlardaki entegrasyonlar üzerinden yahut KULLANICI'ya ödeme emri iletmesi için kullanımına sunulacak diğer kanallardan verebilir.
- 5.11. Ödeme Emri'nin FİRMA'ya iletildiği an, Ödeme Emri'nin alındığı an olarak kabul edilecek olup, Ödeme İşlemi'nin belirli bir günde gerçekleştirilmesine karar verilmesi halinde ise, Ödeme İşlemi için kararlaştırılan gün, talimatın alınma tarihi kabul edilir.
- 5.12. Ödeme Emri ve Ödeme Emri'ne ilişkin onay, Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmesinden önce verilebilir. KULLANICI'nın Ödeme Emri'ne ilişkin onayı, açıkça (sarhaten) verilecek olup örtülü (susma, itiraz etmeme, icazet ve sair şekilde zımnen) kabuller Ödeme İşlemi onayı olarak kabul edilmeyecektir.
- 5.13. KULLANICI, Ödeme Emri'nin tatil günleri hariç saat 23:59'a kadar iletilebileceğini, daha geç vakitte gelen Ödeme Emri'nin FİRMA tarafından ertesi iş günü alınmış sayılacağını kabul ve beyan eder.
- 5.14. KULLANICI, Ödeme İşlemi'ne ilişkin olarak FİRMA'yı yetkilendirdikten sonra, söz konusu Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesine kadar işlemi geri alabilecektir.

- 5.15. FİRMA Ödeme Emri'ni, Ödeme Emri'nin en geç 1 (bir) gün önce verilmesi kaydı ile, KULLANICI ile kararlaştırılan ödeme tarihinde, KULLANICI ile ödeme tarihinin kararlaştırılmadığı hallerde ise en geç, Ödeme Emri'nin FİRMA'ya ulaştığı tarihten itibaren 4 (dört) iş günü içerisinde gerçekleştirir.
- 5.16. FİRMA, bir Ödeme Emri'ni yerine getirmeyi reddettiği takdirde, ret gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini yazılı olarak veya KULLANICI'nın işbu Sözleşme'de ve eklerinde belirtmiş olduğu GSM numarasından, e-posta adresinden veya alternatif kanallardan (çağrı merkezi, Web Sitesi, Uygulama vs.) biri vasıtasıyla en kısa zamanda ve her halükarda en geç Ödeme Emri'nin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar KULLANICI'ya bildirir. Reddin haklı bir sebebe dayanması halinde KULLANICI, FİRMA'nın bildirim yapılacağı kanal ile uyumlu olarak ve Web Sitesi'nde yer alan makul bir ücreti tahakkuk ettirme hakkına sahip olduğunu kabul ve beyan eder.
- 5.17. FİRMA Ödeme İşlemi'nin Ödeme Emri'ne uygun olarak gerçekleştirilmesinden KULLANICI'ya karşı sorumludur. FİRMA, Ödeme Emri'ni aldığı tarihten itibaren derhal ve her halükarda en geç izleyen iş günü sonuna kadar ödeme işlemi tutarını Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarmakla; KULLANICI'nın Alıcı olması halinde Ödeme İşlemi tutarını derhal ve en geç ilgili tutarların FİRMA'ya aktarılmasını takip eden iş günü KULLANICI'nın kullanımına hazır hale getirmekle yükümlüdür.
- 5.18. Ödeme Emri'ne konu ödeme tutarının Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına gönderilmemesi veya FİRMA tarafından hatalı gönderilmesi halinde FİRMA, gerçekleşmeyen veya hatalı gerçekleşen tutarı gecikmeksizin KULLANICI'ya iade eder veya KULLANICI'nın hesabını eski durumuna getirir. Kullanıcı'nın söz konusu işlemin gerçekleşmeme veya hatalı gerçekleşme nedenini FİRMA'dan talep etmesi halinde, FİRMA talep edilen bilgiyi elde etmek için gerekli çalışmaları yapar ve ulaştığı sonucu KULLANICI'ya bildirir.
- 5.19. FİRMA, KULLANICI'ya karşı Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının işlemlerinden hiçbir şekilde sorumlu değildir.
- 5.20. FİRMA, KULLANICI'nın ihmal veya kusuru gibi Ödeme Emri'nin haklı sebeple reddi durumunda KULLANICI'ya yapacağı bildirim, Ödeme Emri'nin geri alınmasının talep edilmesi hali, hatalı Ödeme İşlemi'ne konu bedelin geri alınması ve sair durumlar için bulunması halinde Web Sitesi ya da Uygulama'da belirtilen ücreti talep etme hakkını saklı tutar.
- 5.21. Ödeme Hizmetleri kullanılarak temin edilen mal ve hizmetlere ilişkin ücretler ve bu ücretlerin tahsilatına ilişkin koşulları belirlemeye Pazaryeri veya Üye İşyeri münhasıran yetkili olup KULLANICI, bu taraflar ile arasındaki sözleşmesel ilişkiyle alakalı olarak FİRMA'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.
- 5.22. KULLANICI, Alıcı tarafından mevzuata uygun şekilde tahakkuk ettirilecek faizlerin de Ödeme Hizmetleri aracılığı ile ödenebileceğini, Alıcı'nın bu yöndeki talimatına istinaden KULLANICI'nın Ödeme Hesabı'nın ilgili tutar kadar borçlandırılabilirliğini kabul eder.

Hatalı/Yetkisiz İşlemler

- 5.23. KULLANICI; Ödeme Hesabı'nı, Ödeme Aracı'nı ve şifresini, Hassas Ödeme Verileri'ni güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak tüm önlemleri almakla; Ödeme Aracı'nın hileli ve yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması ve iradesi dışında işlem gerçekleştiğini öğrenmesi halinde derhal FİRMA'nın [444 0 777] numaralı çağrı merkezine veya Web Sitesi'nde yayınlanacak elektronik posta adresine bildirmekle yükümlüdür. KULLANICI, FİRMA'nun herhangi bir kusuru olmaksızın yetkisi olmayan kişiler tarafından ödeme arayüzünün, Ödeme Aracı'nın, Hassas Ödeme Verileri'nin ve/veya

KULLANICI adı ve şifrenin kullanılması ve/veya verilen amaç dışında kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlara ilişkin olarak işbu Sözleşme'de belirtilen şekilde sorumlu olacağını kabul eder. Bu hallerin tespitinin FİRMA tarafından yapılması halinde ise FİRMA, re'sen Ödeme Aracı'nın kullanımını askıya almakla veya kapatmakla ve KULLANICI'yi askıya alma/kapatma gerekçesi ile ilgili olarak bilgilendirmekle yükümlüdür.

- 5.24.** FİRMA, KULLANICI'nın Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılma sebebinin ortadan kalktığını kendisine bildirmesi halinde Ödeme Aracı'nı kullanıma açar.
- 5.25.** Bildirimin yapıldığı tarih itibariyle ilgili işlem bedeli Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmış ise, FİRMA ilgili tutarların Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısından iadesini talep ederek bu tutarları KULLANICI'ya aktarır. Talep edilen iade Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısından FİRMA'ya yapılmaması halinde FİRMA'nın ilgili bedeli KULLANICI'ya aktarması talep edilemez.
- 5.26.** KULLANICI, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini, öğrendiği tarihten itibaren FİRMA'ya bildirmek ve düzeltme talebinde bulunmakla yükümlüdür. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç (13) ayı aşamaz.
- 5.27.** İşlemin, yetkilendirilmeden veya hatalı gerçekleştirildiğinin tespiti halinde FİRMA, söz konusu işleme ilişkin hatalı tutarı derhal KULLANICI'ya iade eder veya KULLANICI'nın Ödeme Hesabı'nı eski duruma getirir. Bildirimin yapıldığı tarih itibariyle ilgili işlem bedeli Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmış ise, FİRMA ilgili tutarların Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısından iadesini talep ederek bu tutarları KULLANICI'ya aktarır.
- 5.28.** Ödeme Aracı'nın ve/veya şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması veya irade dışında kullanılması halinde KULLANICI'nın yetkisiz veya hileli kullanıma ilişkin FİRMA'ya yaptığı bildirimden önceki yirmidört saat içinde gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın 250 (ikiyüzelli) Türk Lirası'na kadar olan kısmından sorumludur. KULLANICI, bildiriminden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu olmayacaktır. KULLANICI'nın Ödeme Aracı'nı hileli kullanması ve burada öngörülen yükümlülüklerini kasten ya da ağır ihmalle yerine getirmemesi hallerinde KULLANICI, herhangi bir süre ve ücret ile sınırlı olmaksızın, bu sebepten kaynaklanan zararların tamamından sorumludur.
- 5.29.** Gönderen'in yetkisiz işleminin varlığına ilişkin haklı bir kanaat oluşursa Gönderen'in yetkilendirmeleri incelenerek hileli işlem şüphesi halinde ödeme kabul edilmeyebilecektir. Gönderen'in ya da Alıcı konumunda olan KULLANICI'nın bu durumda herhangi bir talep hakkı söz konusu olmayacaktır.
- 5.30.** Hatalı ve yetkisiz işlem sebebiyle Alıcı ve/veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısından bedelin geri alınması halinde FİRMA'nın işleminden doğan zararına ilişkin tutar, herhangi bir izne ve bildirme gerek olmaksızın geri alınan bedelden mahsup edilebilecektir.

Alıcı Tarafından Başlatılan Ödeme İşlemlerinde Geri Ödeme

- 5.31.** Talebin ilgili ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren 2 (iki) ay içinde yapılmış olması şartıyla KULLANICI, Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya Alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, ilgili mal veya hizmetin tüketilmemiş olması kaydı ile ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. FİRMA bu durumda, KULLANICI'dan talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını 3 (üç) gün içinde talep edebilir. Söz konusu kanıtların sunulmadığı ya da

sunulan kanıtların FİRMA tarafından yeterli bulunmaması durumunda gerekçeleri KULLANICI'ya bildirilmek kaydıyla geri ödeme yapılmaktan kaçınılabılır. Ancak her halde, ödeme işlemine ilişkin onayın doğrudan FİRMA'a verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce KULLANICI'ya bildirimde bulunulması hallerinde, KULLANICI ilgili Ödeme İşlemi için herhangi bir geri ödeme talep edemez. İşbu madde uyarınca geri ödeme talebinde bulunulabilen hallerde FİRMA 10 (on) iş günü içerisinde ödemeyi yapacak veya ret kararını gerekçeleri ile birlikte, KULLANICI'nın başvurabileceği hukuki yolları da göstererek KULLANICI'ya bildirecektir.

6. ELEKTRONİK PARA'YA İLİŞKİN TEMEL HÜKÜMLER

- 6.1.** KULLANICI'nın talebi doğrultusunda, ATM'den, EFT/havale ile, Temsilciler vasıtasıyla, KULLANICI'nın taraf olduğu Üye İşyerleri'nden ya da Pazaryerlerinden yapılan mesafeli sözleşmeler vasıtasıyla gerçekleştirdiği satın alma işlemleri kapsamında aldığı iadelerin ya da ödül, hediye ve benzeri şekillerde hak kazanılan bedellerin veya talep edilen Elektronik Para ihracı talebini takiben FİRMA, fon tutarı kadar Elektronik Para ihraç edecek ve bu tutarı KULLANICI'nın kullanımına sunacak ve ihraç etmiş olduğu Elektronik Para karşılığında almış olduğu fon tutarını gösterir dekontu KULLANICI'ya iletacaktır.
- 6.2.** Aksi KULLANICI tarafından yazılı olarak belirtilmedikçe Elektronik Para'nın hak sahibi, Ödeme Hesabı'na erişim sırasında kullanılan kullanıcı adı ve parolaların yasal sahibi olarak kabul edilir.
- 6.3.** KULLANICI, FİRMA tarafından belirlenecek kanallardan talepte bulunarak Elektronik Para'nın kısmen veya tamamen fona çevrilmesi talimatı verebilir. FİRMA, mevzuatta aksi yönde bir hak veya yükümlülüğü bulunmadığı sürece, KULLANICI'nın bu talebi üzerine IBAN numarası dahil tüm bilgilerin eksiksiz olarak iletilmesini ve gerekli olması durumunda yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini takiben 1 (bir) iş günü içerisinde Elektronik Para karşılığı kadar fonun KULLANICI tarafından iletilen IBAN numaralı hesaba aktarımına ilişkin işlemleri gerçekleştirecektir.
- 6.4.** Fona çevirme işlemlerinde, iade yapılacak banka hesabının bilgisinin KULLANICI'ya ait olduğunun doğrulanabilmesi şartı aranacaktır. KULLANICI, bu durumda Web Sitesi'nde belirtilen tutarda bir Fon'a çevirme ücretinin kendisine iletilecek toplam bedelden mahsup edileceğini kabul eder.
- 6.5.** KULLANICI tarafından iadesi talep edilen tutarın ve/veya aylık bakiye ve/veya kullanım tutarının yürürlükteki mevzuat ile öngörülen limitlerin üzerinde olması halinde, kimlik tespiti yaptırması gerekeceğini, aksi halde bu tespit tamamlanana kadar kendisine bir iade yapılmasının söz konusu olmayacağını kabul eder.
- 6.6.** FİRMA, KULLANICI'nın Elektronik Para Hesabında bulunan Elektronik Para'nın belirli bir süre içerisinde kullanılması veya Fon'a çevirmesine ilişkin ilave yükümlülük getirme hakkını saklı tutar. Belirlenecek bu süre sonunda kullanılmayan ve Fon'a çevrilmeyen Elektronik Para, sürenin sonunda herhangi bir talep veya bildirim yükümlülüğü olmaksızın Fon'a çevrilerek KULLANICI'ya aktarılacaktır.

7. SÖZLEŞME'NİN UZAKTAN İLETİŞİM ARAÇLARIYLA KURULMASI

- 7.1.** İşbu Sözleşme'nin uzaktan iletişim aracılığıyla kurulması halinde, diğer hükümlerine ek olarak işbu madde kapsamındaki hükümler uygulanacaktır.
- 7.2.** Sözleşme, telefon, faks, elektronik posta mesajı, kurumsal internet sitesi (www.tami.com.tr) dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere KULLANICI ile FİRMA'nın fiziksel olarak karşı karşıya gelmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren ve FİRMA tarafından belirlenen her türlü kanaldan kurulabilecektir.

- 7.3. Uzaktan iletişim aracının kullanımına ilişkin ve kullanımı esnasında herhangi bir eksiklik veya aksaklık yaşanması münhasıran KULLANICI'nın sorumluluğundadır. Karşılaştığı problemlerle ilgili FİRMA ile iletişime geçme sorumluluğu KULLANICI'nın üzerindedir.
- 7.4. Uzaktan iletişim aracı kapsamında elde edilen bilgi, belge ve kayıtlar FİRMA tarafından mevzuatta farklı bir düzenleme yer almadığı takdirde asgari olarak 3 (üç) yıl süreyle saklanacaktır. KULLANICI, sağladığı bu bilgi, belge ve kayıtların doğru ve güncel olduğunu, FİRMA ise işbu bilgi, belge ve kayıtların gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağını taahhüt eder.

8. MALİ HÜKÜMLER

- 8.1. Ödeme Hizmeti karşılığında KULLANICI tarafından ödenmesi gereken ücretler, komisyonlar ve sair bedellerin söz konusu olması halinde ("Ücretler"), ilgili işlem ve/veya hizmet özelinde Web Sitesi'nde ya da Uygulama üzerinde sunulacaktır.
- 8.2. Ücretler, FİRMA tarafından tek taraflı olarak güncellenebilecek olup KULLANICI işbu Sözleşme uyarınca kendisine yapılan bildirim müteakip söz konusu değişiklik nedeniyle Sözleşme'yi bildirimden başlayarak 30 (otuz) gün içerisinde feshetmediği takdirde hizmeti kullandığı sürece güncel hizmet bedelinin FİRMA tarafından tahsil edileceğini kabul eder.
- 8.3. FİRMA'nın mevzuat kapsamında yapması gereken bilgilendirmelere ek olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilgilendirmenin işbu Sözleşme'de öngörülenden farklı yöntemlerle iletilmesinin talep edilmesi halinde, Uygulama ve Web Sitesi'nde belirtilen ücretlendirme tarifesi uygulanır.
- 8.4. Ödeme Hizmetleri kapsamında gerçekleştirilecek ücretlendirmeye tabi olan işbu Sözleşme'de yer almayan diğer işlemler FİRMA tarafından belirlenmiş ve KULLANICI belirtilen işlem ücretlerine tabi olabilecektir.
- 8.5. FİRMA işbu Sözleşme kapsamında KULLANICI'dan olan alacaklarını herhangi bir bildirimde bulunmaksızın KULLANICI'ya yapılacak ödemelerden mahsup edebilir. KULLANICI bu hususta herhangi bir itiraz ve talepte bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

9. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE FESİH

- 9.1. Sözleşme KULLANICI tarafından onaylandığı tarihte yürürlüğe girer ve feshedilmediği sürece yürürlükte kalır.
- 9.2. İşbu Sözleşme, her zaman Taraflar'ın karşılıklı yazılı mutabakatı ile feshedilebilecektir.
- 9.3. FİRMA, herhangi bir zamanda 1 (bir) ay öncesinde yapacağı yazılı bildirimle; KULLANICI ise, 1 (bir) ay öncesinde yapacağı yazılı bildirimle Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilecektir. Ödeme Hizmetleri'nin mevzuat ve ahlaka aykırı amaçlarla ve/veya mevzuat ve ahlaka aykırı mal ve hizmetlerin temini için kullanıldığının tespiti halinde FİRMA, işbu Sözleşme'yi derhal feshedebilecek olup, KULLANICI'yı fesih hususunda bilgilendirebilecektir.
- 9.4. FİRMA'nın ihmali veya kusurundan kaynaklanan bir sebeple olmaması şartıyla FİRMA'nın 6493 sayılı Kanun uyarınca temin ettiği lisansın iptali veya sona ermesi halinde işbu Sözleşme herhangi bir tazminat yükümlülüğü söz konusu olmaksızın kendiliğinden sona erecektir.

- 9.5. Sözleşme kapsamında KULLANICI'nın FİRMA'ın güvensiz ve/veya şüpheli addettiği mecralarda Ödeme Hizmetleri'ni kullanması halinde, hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin ve benzeri durumların söz konusu olduğu hallerde FİRMA, KULLANICI'ya yapacağı bildirimle KULLANICI'ya sunduğu hizmetleri askıya alabilecek, Ödeme Hesabını ve/veya Ödeme Aracı'nı geçici veya süresiz olarak kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda FİRMA mevzuatta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında KULLANICI'yı bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri ve Ödeme Aracı'nı yeniden KULLANICI kullanımına sunacaktır.
- 9.6. KULLANICI, yürürlükteki uluslararası ve yerel mevzuata açıkça aykırılık teşkil eden bir davranışta bulunması, KULLANICI, tarafından gerçekleştirilen işlemlerin KULLANICI'nın mesleği, ticari faaliyetleri, iş geçmişi, mali durumu, risk profili ve fon kaynaklarına uyumsuz olması, yürürlükte bulunan uluslararası ve yerel Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine dair düzenlemelere aykırı davranılması, İşbu Sözleşme kapsamındaki hizmetleri kötüye kullanması, FİRMA'yı zarara uğratması hallerinde ve KULLANICI'nın daha önce elde edilen kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki yasal mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamadığı durumlarda ve haklı herhangi bir nedenle, KULLANICI'ya bildirimde bulunmak sureti ile FİRMA sunmakta olduğu hizmetlere ara verebilir, durdurabilir ya da iş ilişkisini kısmen/tamamen sonlandırarak bu Sözleşme'yi ve bu Sözleşme'nin eki niteliğinde olan ürün ve hizmet sözleşmelerini tek taraflı olarak derhal feshedebilir. Ayrıca,

7258 sayılı Futbol ve Diğer Spor Müsabakalarında Bahis ve Şans Oyunları Düzenlenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde; KULLANICI'nın, işbu Sözleşme kapsamındaki ürün ve Hizmetleri, yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanması hususunda şüphe edilmesi halinde ilgili ürün ve hizmetler Tami tarafından tek taraflı olarak kapatılır, sona erdirilir ve bütün ilişki sonlandırılır.

10. MUHTELİF HÜKÜMLER

- 10.1. FİRMA, KULLANICI'nın Ödeme Hizmeti ile ilgili şikayet ve itiraz başvurularını, başvuru tarihini takiben 20 (yirmi) gün içinde KULLANICI'nın başvuru yöntemine uygun olarak gerekçeli biçimde cevaplandırır.
- 10.2. İşbu Sözleşme'den kaynaklı uyuşmazlıklarda İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili kılınmıştır.
- 10.3. KULLANICI tüketici olması koşuluyla, işbu Sözleşme kapsamında Yönetmelik uygulamalarından doğabilecek ihtilafların değerlendirilmesi ve çözüme kavuşturulması amacıyla 7/11/2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri ve diğer kanunlarla tanınmış müracaat hakları saklı kalmak kaydıyla, Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği ("Birlik") nezdinde oluşturulmuş hakem heyetlerine ("Hakem Heyeti") başvurabilecektir. KULLANICI, Hakem Heyeti'ne başvurmadan önce FİRMA'ya uyuşmazlığa konu işlem veya eylemin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç 2 yıl içerisinde yazılı olarak uyuşmazlık ile ilgili başvuru yapmak zorundadır. Başvuru tarihinden itibaren 20 (yirmi) gün içerisinde FİRMA tarafından; başvuruya cevap verilmemesi durumunda cevap verilmesi gereken söz konusu sürenin (20 gün) bitiminden itibaren, KULLANICI'nın FİRMA tarafından verilen cevabı yeterli bulmaması halinde ise cevabın verildiği tarihten itibaren 60 (altmış) gün içinde "<https://todeb.org.tr/hakemheyetibasvuruformu/>" adresinde yer alan Başvuru Formunu doldurmak suretiyle ve gerekli bilgi ve belgeleri sağlayarak Hakem Heyeti'ne elektronik olarak başvuruda bulunulabilir. KULLANICI, Hakem Heyeti'ne başvuru koşullarına ilişkin Birlik web sitesinden (<https://todeb.org.tr/>) gerekli bilgilere ulaşabilecektir.

- 10.4.** KULLANICI'nın işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetleri mesleki ve ticari amaçlarla satın aldığı hallerde, KULLANICI Sözleşme'yi onaylamış olsa dahi işbu Sözleşme'nin tüketicilere ilişkin hükümleri KULLANICI'ya uygulanmayacaktır.
- 10.5.** Tarafların kontrolü dışında ortaya çıkan, öngörülemeyen ve işbu Sözleşme uyarınca Tarafların yükümlülüklerini yerine getirmesini engelleyecek olağanüstü hal, seferberlik, deprem, grev-lokavt, yakıt, nakliye, ekipman veya sair mallar ve hizmetlerin yokluğu, doğal afetler, bulaşıcı hastalıklar, ihracat veya ithalat kısıtlamaları, yangın, infilak, kazalar, sabotaj, halk ayaklanmaları, FİRMA'den kaynaklanmayan sebeplerle FİRMA'nın lisansının geçici iptali vb. mücbir sebep hallerinden doğan gecikmelerden Taraflar sorumlu tutulamaz. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Taraf'a yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep süresi boyunca hakları ifa edilmeyen Taraf'ın yükümlülükleri de askıya alınacaktır. Mücbir sebep halinin 15 günden fazla sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir.
- 10.6.** Sözleşme veya yürürlükteki mevzuatta aksi belirtilmedikçe Sözleşme uyarınca yapılacak tüm bildirimler yazılı veya elektronik olarak iletilebilir. FİRMA, işbu Sözleşme kapsamında KULLANICI'ya yönelik yapacağı bildirimleri Sözleşme'de belirtilen zamanlarda KULLANICI'nın belirtilen adresine iletilecek e-posta aracılığıyla yapacaktır.
- 10.7.** Taraflarca belirtilen adresler Taraflar'ın yasal tebligat adresleri olup, herhangi bir adres değişikliği karşı tarafa yazılı olarak bildirilmediği sürece bu adreslere yapılan tebligatlar geçerli addedilecektir.
- 10.8.** İşbu Sözleşme'nin bir örneği, Sözleşme'nin yapılmasını takiben kalıcı veri saklayıcısı ile KULLANICI'ya verilir veya Web Sitesi'nde KULLANICI'nın erişimine hazır bulundurulur. KULLANICI'nın talep etmesi halinde, Sözleşme ve eklerinin bir başka sureti ve yapılan işlemlere ilişkin belgeler Web Sitesi'nde belirtilen ücretler karşılığında verilir.

11. EK KART UYGULAMASINA DAİR HÜKÜMLER

- 11.1.** İşbu Sözleşme uyarınca kendisine elektronik para hesabı tahsis edilen KULLANICI ("Sponsor") tarafından talep edilmesi halinde, Sponsor'un FİRMA nezdindeki elektronik para hesabına bağlı ancak, Sponsor tarafından yetkilendirilen üçüncü kişiye ("Ek Kart Hamili") tahsis edilecek bir ödeme aracı ("Ek Kart") ihraç edilebilecektir. Aşağıdaki hükümler, Ek Kart'ın ihraç edilmesi halinde uygulama alanı bulacaktır ve Sponsor ile Ek Kart Hamili'nin hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.
- 11.2.** Sponsor, Ek Kart talebinde bulunduğu durumda, Ek Kart Hamili ile Firma arasında sözleşme sürecinin başlatılmasına yönelik gerekli iletişimin sağlanması için Ek Kart Hamili hakkında Firma tarafından talep edilen bilgileri Firma ile paylaşacaktır. Söz konusu paylaşım öncesinde, Ek Kart Hamili'ni, kişisel verilerinin Firma ile paylaşılacağı ve ilgili iletişimin gerçekleştirilmesi için Firma tarafından işlenebileceği konusunda sonradan kanıtlanabilir şekilde aydınlattığını, Ek Kart Hamili'nin bu doğrultuda bir itirazından dolayı Firma nezdinde doğabilecek idari para cezası ve tazminat gibi zararlardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 11.3.** Ek Kart'ın, Ek Kart Hamili'ne tahsis edilebilmesi için Ek Kart Hamili'nin kimlik doğrulama süreçlerini başarıyla tamamlaması gereklidir.
- 11.4.** Sponsor, Ek Kart ile gerçekleştirilecek tüm işlemlerden Ek Kart Hamili ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludur.

- 11.5.** Sponsor'un Ek Kart ile yapılan ve Uygulama üzerinde ile kendisine bildirilen borç ve alacak kayıtlarına ilişkin, Hatalı/Yetkisiz İşlemler başlığı altında yer alan 5.23 ila 5.30 sayılı hükümlere uygun şekilde itirazda bulunma hakkı saklıdır. Ek Kart(lar)a ait harcama itirazları, Ek Kart Hamil(ler)inin de imzalarının yer aldığı itiraz yazısı ile Sponsor tarafından yapılacaktır.
- 11.6.** Ek Kart'ın Sponsor'a teslimi de Ek Kart Hamili'ne teslimi hükmündedir.
- 11.7.** Ek Kart Hamili'ne Firma nezdinde ayrı bir elektronik para hesabı açılmayacaktır.
- 11.8.** Ek Kart Hamili, Ek Kart ile yapılan işlemlere ait tüm detayların Sponsor tarafından ulaşılabilir olduğunu bildiğini kabul eder.
- 11.9.** Ek Kart, yalnızca Ek Kart Hamili'nce kullanılabilir ve üçüncü kişilerin kullanımına sunulması yasaktır.

12. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

KULLANICI, başta 2872 sayılı Çevre Kanunu ve ilgili mevzuat olmak üzere; çevreyi, kamu sağlığını, yer altı ve yer üstü zenginliklerini koruma ve geliştirme amacıyla çıkarılan tüm mevzuata ve Firma'nın bağlı bulunduğu Türkiye Garanti Bankası A.Ş., Türkiye içinde ve dışındaki şubeleri ve iştirakleri/bağlı ortaklıklarının benimsediği ve ilgili resmi internet sitelerinde yayınladığı Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları'na, ve Etik ve Doğruluk İlkeleri ile bu Politika'nın atıfta bulunduğu tüm yönetmelik, uluslararası anlaşma, politika ve standartlara aynen uyar. Söz konusu politikaları ihlale neden olacak her türlü eylemden imtina edeceğini ve gerekli tedbiri eksiksiz bir biçimde alır.